



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

Allianz pojišťovna, a.s.

# ZÁKLADNÍ EKONOMICKÉ ÚDAJE

## STRUČNÝ PŘEHLED

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2020	2019	2018	2017
Hrubé předepsané pojistné	16 086	15 568	13 375	12 891
Životní pojištění	3 639	3 922	2 935	2 905
Neživotní pojištění	12 448	11 646	10 440	9 986
Náklady na pojistná plnění	8 094	9 252	7 891	8 925
Životní pojištění	1 910	3 084	2 276	3 276
Neživotní pojištění	6 184	6 167	5 615	5 649
Škodní procento na vlastní vrub u NL	58,6 %	59,4 %	57,4 %	64,6 %
Nákladové procento hrubé	26,8 %	25,4 %	25,2 %	25,0 %
Výsledek technického účtu	1 403	1 134	2 006	1 076
Hospodářský výsledek před zdaněním	1 491	1 804	2 085	1 007
Investice	27 951	25 237	23 177	22 585
Vlastní kapitál	7 957	7 425	6 162	5 281
Podíl vlastního kapitálu (% z netto zaslouženého pojistného)	54,7 %	52,6 %	50,8 %	45,1 %
Technické rezervy	27 949	26 354	25 408	25 975
Životní pojištění	15 233	14 530	14 094	14 993
Neživotní pojištění	12 717	11 824	11 314	10 982
Počet smluv (v tis.)	2 177	2 113	2 033	1 949
Počet zaměstanců	751	782	821	889
Počet obchodních zástupců	1 405	1 399	1 388	1 265

V ekonomických údajích od roku 2017 je zohledněna fúze společností Allianz pojišťovna, a. s. (nástupnická společnost), Wüstenrot pojišťovna a. s. (zanikající společnost) a Wüstenrot, životní pojišťovna, a. s. (zanikající společnost).

# OBSAH

## A— Textová část

Strany 8-32

- 08 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 10 Profil společnosti
- 12 Významná ocenění
- 14 Představenstvo a Dozorčí rada
- 15 Organizační struktura
- 16 Autopojištění
- 18 Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů
- 20 Životní pojištění
- 22 Cestovní pojištění
- 24 Likvidace
- 26 Obchod
- 28 Zaměstnanci
- 30 Nefinanční informace
- 32 Poděkování představenstva

## B— Finanční část

Strany 34-83

- 36 Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.
- 42 Rozvaha k 31. prosinci 2020
- 46 Výkaz zisku a ztráty za rok 2020
- 49 Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2020
- 50 Příloha účetní závěrky za rok 2020
- 80 Zpráva o vztazích
  
- 86 Kontakty



# TEXTOVÁ ČÁST

---

A

# ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

ZPRÁVA O PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI SPOLEČNOSTI  
A O STAVU JEJÍHO MAJETKU PODLE ZÁKONA Č. 90/2012 SB.

VÁŽENÉ DÁMY, VÁŽENÍ PÁNOVÉ,

rok 2020 byl pro všechny náročný. Ve zkoušce, kterou celému světu připravila pandemie koronaviru, Allianz obstála. Nutné změny v našich procesech a způsobu fungování jsme implementovali v horizontu jednotek týdnů. Devadesát sedm procent našich zaměstnanců začalo během pár dnů pracovat na sto procent ze svých domovů a poskytovat špičkové služby našim zákazníkům i distributorům bez přítomnosti na pracovišti. Naši kmenoví obchodníci dokázali pro lepší pochopení a přehlednost sdílet své obrazovky on-line s klienty. Retailové produkty Allianz bylo možné, až na specifické výjimky, uzavřít bezpečně na dálku bez nutnosti fyzického podpisu. Pro řešení i složitých projektů jsme necestovali a nepotkávali se ve velkých zasedacích místnostech, ale používali jsme videokonference a šetřili tak náklady i čas.

V produktové oblasti se narodilo i nové cestovní pojištění MojeČeskoSlovensko, určené pro klienty, kteří v nastalých podmínkách dali přednost dovolené v České republice nebo na Slovensku. Obrovský

zájem jsme zaznamenali také v oblasti našeho autopojištění, jehož sazby zohledňují počet najetých kilometrů. Transparentní a férový přístup Allianz zajišťuje vrácení peněz v případě menšího nájezdu. Za rok 2020 jsme vrátili více peněz, než v letech minulých, protože mnoho řidičů díky lock downu používalo svůj vůz méně.

V oblasti likvidací pokračovalo zjednodušování a zvyšování transparentnosti. Jednoduchý digitální postup nahlášení a sledování stavu škody jsme rozšířili z povinného ručení i na havarijní pojištění a brzy ho představíme i v pojištění domů a domácností. Klienti nám začali poskytovat zpětnou vazbu v rámci dobře známého pětihvězdičkového hodnocení. V roce 2020 nám jich více než 5000 dalo v průměru 4,5 hvězdiček.

Úspěšný byl rok 2020 i pro naše produkty. Životní pojištění Allianz ŽIVOT získalo v soutěži Finparáda 1. místo v kategorii Rizikové životní pojištění. V závěru roku pak Allianz zcela ovládla anketu Po-



jišťovna roku AČPM a získala 4 zlaté medaile - počínaje životním pojištěním, přes autopojištění a pojištění občanů, až po pojištění průmyslu a podnikatelů.

V podmínkách, které po většinu roku 2020 panovaly, proto zaslouží dvojnásobné poděkování všichni naši zaměstnanci, pojišťovací poradci a obchodní partneři za jejich profesionálně odvedenou práci. Klientům pak děkuji za důvěru a loajalitu. Budeme dělat vše pro to, abychom v jejich hodnocení brzy měli všech pět hvězdiček.

S přátelským pozdravem  
Ing. Dušan Quis, předseda představenstva

Ovládli jsme anketu  
Pojišťovna roku AČPM  
a získali jsme  
4 zlaté medaile.

# 4

# PROFIL SPOLEČNOSTI

Allianz pojišťovna je stoprocentní dceřinou společností Allianz new Europe holding GmbH a součástí přední světové pojišťovací skupiny Allianz.



Na český trh vstoupila v lednu 1993 a následně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny. V počátku svého působení v České republice nabízela pouze životní pojištění. Postupně k němu přidala pojištění privátního majetku s pojištěním odpovědnosti za škodu, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik. Od roku 1995 je doplnila o havarijní pojištění vozidel a cestovní pojištění.

V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení). Během svého téměř 28letého působení na českém trhu se skupina Allianz v České republice rozrostla o další společnosti. V říjnu 1997 přibyl Allianz penzijní fond, který se v roce 2013 transformoval v Allianz penzijní společnost. V roce

2006 vznikl Allianz Direct, na konci února roku 2012 byl založen Allianz Nadační fond a důležitým mezníkem v historii Allianz byl také rok 2016, kdy došlo k fúzi s pojišťovnou Wüstenrot.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších. Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz i její klienty záruku stability, dalšího rozvoje a nabídky moderních produktů.

Nedílnou součástí služeb Allianz nejsou pouze produkty, ale zejména klientský servis Allianz pojišťovny, především rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičce na trhu.

Zatímco česká pobočka Allianz oslavila v lednu 2020 své 27. narozeniny, její mateřská společnost si v březnu 2020 připomněla, že se stará o zajištění bezpečného života pro své klienty již 130 let. Dnešní Allianz má své hlavní sídlo v Mnichově a zastoupení na všech kontinentech. Působí ve více než 70 zemích světa, v nichž má 92 milionů klientů a 140 tisíc zaměstnanců.

**70**

PŮSOBÍME VE VÍCE  
NEŽ 70 ZEMÍCH  
SVĚTA

**92**

MÁME 92 MILIONŮ  
KLENTŮ

**140**

MÁME 140 TISÍCH  
ZAMĚSTNANCŮ

# VÝZNAMNÁ OCENĚNÍ ROKU 2020

Allianz pojišťovna sbírala i v roce 2020 navzdory koronavirové pandemii medaile z oborových soutěží a doplnila tak svoji bohatou sbírku prestižních cen z let předcházejících. To, že během pandemie covid-19 lidé v Allianz tvrdě pracovali, aby splnili své závazky nejen vůči klientům, se odrazilo v oceněních roku 2020. AZP zejména „bodovala“ v kategoriích, které se týkaly služeb, v produktových soutěžích se tradičně nejvíce dařilo pojištění Allianz ŽIVOT, ale vavříny sbíraly i neživotní produkty – Můj Domov a Moje Auto.

## Životní pojištění Allianz ŽIVOT se stalo počtvrté za sebou nejlepším Finančním produktem roku

Medailových výsledků dosáhla pojišťovna hned začátkem roku, 28. ledna 2020, kdy byly vyhlášeny vítězné produkty již v devátém ročníku soutěže „Finparáda.cz - Finanční produkt roku 2019“. Do této soutěže jsou automaticky zařazeny všechny finanční produkty vybraných typů, které jsou v Česku nabízené bankami, pojišťovnami, penzijními a investičními společnostmi.

Finančním produktem roku 2019 v kategorii Rizikové životní pojištění bylo a prvenství si odneslo pojištění Allianz ŽIVOT. Tím se Allianz stala v této soutěži nejúspěšnější pojišťovnou poslední dekády, protože s produktem Allianz ŽIVOT už získala zlatou počtvrté za sebou. Na medailové pozice se dostala i v kategorii cestovního pojištění, ze které si odnesl produkt Allianz Moje Cesta bronz.

Životní pojištění Allianz od doby svého uvedení na trh získalo už mnoho ocenění. Mezi jeho výhody patří například volitelná investiční složka, která nemusí ve smlouvě vůbec být. Populární je také tím, že je velmi příznivé k lidem, kteří se starají o své zdraví, a díky tomu pak mají slevu. Kromě toho nabízí férový přístup, neboť cenu za každou část pojistné ochrany znají lidé samostatně a pojišťovna jim ji nemění po celou dobu, co jsou pojištěni. Neplatí rovněž žádné skryté poplatky. Allianz tak má první životní pojištění, které zveřejňuje sazebník poplatků. Vše navíc sděluje jednoduchou a pochopitelnou formou.

## Allianz dostala od klientů známky za likvidaci z havarijního pojištění

V únoru získala Allianz pojišťovna přes tisíc internetových hodnocení při sběru zpětné vazby o průběhu likvidace škod v rámci havarijního pojištění. Z pětihvězdičkové škály je nyní na průměru 4,6 hvězdiček, což ji katapultuje mezi pojišťovny s velmi dobrým clientským oceněním. Allianz navíc patří k několika málo pojišťovnám na trhu, které transparentně seznamují veřejnost s hodnocením zákaznické zkušenosti.

Cílem Allianz je neustále zlepšovat služby na základě podnětů od zákazníků, a proto do budoucna plánuje stejné hodnocení nasadit i na produktové stránky k autopojištění.

## Allianz získala cenu Czech Superbrands 2020

Značka Allianz zabodovala v únoru 2020 v ceně Czech Superbrands 2020. Spotřebitelé a odborná porota Superbrands Brand Council Česká republika ocenili titulem Czech Superbrands 2020 Allianz penzijní společnost. Ta se tak stala jednou z nejúspěšnějších značek působících na českém trhu.

Superbrands je uznávanou nezávislou globální autoritou v oblasti hodnocení a oceňování obchodních značek. Je znakem speciálního postavení a uznáním vynikajícího postavení značky na lokálním trhu – zákazníci si s nimi spojují významné hodnoty a mají k nim osobní vztah. Od svého vzniku ve Velké Británii si projekt získal celosvětové uznání a dnes je cena Superbrands synonymem speciálního ocenění, které na základě sjednocených kritérií a metod každoročně identifikuje nejlepší z nejlepších značek v téměř 90 státech na pěti kontinentech.

## Allianz Můj Domov a Allianz ŽIVOT - dvojnásobné vítězství ve Zlaté koruně!

Další ocenění přišla na konci června 2020 s výsledky nejstarší tuzemské finanční soutěže – již 18. ročníku Zlaté koruny. Nejlepším životním pojištěním na českém trhu se podle této ankety stal Allianz ŽIVOT. A nejlepším neživotním zase Allianz Můj Domov. Oba produkty navíc tuto soutěž vyhrály už podruhé.

Zlatá koruna roku 2020 nebyla překvapením, ale potvrzením kvality produktů Allianz. Allianz Můj Domov získal Zlatou korunu také v roce 2019 a Allianz ŽIVOT už v České republice vyhrál všechno, co mohl. Stal se Pojišťovacím inovátorem v Ceně Hospodářských novin, zvítězil ve Finparádě, v soutěži Pojišťovna roku a Zlatou korunu vybojoval už před dvěma roky.

## Allianz je opět světovou jedničkou v pojišťovnictví

V říjnu se už podruhé za sebou Allianz stala nejhodnotnější pojišťovnou podle žebříčku Interbrand Global Brand Rankings pro rok 2020. Hodnota značky vyrostla i během koronavirové pandemie o 7 procent a dostala se na částku téměř 13 miliard dolarů, čímž se zařadila i mezi 40 nejlepších značek na světě. Za pouhých deset let se Allianz posunula ze šedesátého sedmého místa s hodnotou téměř pět miliard dolarů na třicáté deváté místo s hodnotou téměř třináct miliard dolarů v roce 2020.

Zatímco polovina značek v Top 100 nedokázala růst, hodnota značky Allianz se navzdory krizi zvýšila. Ukázalo se, že zaměření Allianz na odolnost, integritu a orientaci na zákazníka se vyplácí. Allianz byla znovu celosvětově uznána jako jednička mezi pojišťovnami. Do roku 2025 si dala Allianz za cíl být mezi dvaceti pěti nejlepšími.

Interbrand každoročně vydává žebříček Best Global Brands, v rámci kterého si klade za cíl určit 100 nejhodnotnějších světových značek. Značky jsou hodnoceny v návaznosti na ekonomický zisk, který lze přiřadit prodejem, roli značky - tedy do jaké míry značka ovlivňuje rozhodnutí o koupi, a nakonec sílu značky, která je stanovena na základě deseti různých interních a externích faktorů. Kompletní žebříček Top 100 s analýzou růstu, sektoru a trendů v oboru je na [www.interbrand.com/best-global-brands/](http://www.interbrand.com/best-global-brands/).

## Jubilejní ročník ankety Pojišťovna roku 2019 – 2020 ovládla Allianz

Nejlepší pojišťovnou posledních dvou let je z pohledu makléřů Allianz pojišťovna. Zcela totiž v prosinci 2020 ovládla prestižní anketu Pojišťovna roku Asociace českých pojišťovacích makléřů, ČAP a specializovaného portálu opojistení.cz.

Zlato získala ve čtyřech kategoriích z pěti. Počínaje životním pojištěním, přes autopojištění a pojištění občanů až po pojištění průmyslu a podnikatelů. Nejlepším specializovaným pojistitelem

se navíc stala úvěrová pojišťovna Euler Hermes, která je součástí skupiny Allianz. Zcela jednoznačné vítězství v soutěži Pojišťovna roku je dalším potvrzením kvalitních produktů a služeb Allianz pojišťovny.

Loňské vítězství obhájila Allianz v kategorii Životní pojištění. Velký skok z pátého na první místo se jí povedl v autopojištění a ze třetího na první místo se posunula i v kategoriích pojištění průmyslu a podnikatelů a pojištění občanů, které v praxi zahrnuje majetkové pojištění domů a domácností.

Dvojnásobný úspěch je to proto, že nejde jen o jubilejní 20. ročník této ankety, ale také o její dva ročníky najednou, neboť kvůli koronavirové pandemii bylo hodnocené období prodloužené a zahrnovalo jak rok 2019, tak i tři čtvrtiny roku 2020.

Anketa Pojišťovna roku AČPM mimo jiné posuzuje kvalitu a šíři nabízených služeb, ochotu a schopnost upravovat produkty podle individuálních potřeb klienta, technickou a provozní podporu pojišťovny při sjednávání pojištění, inovaci pojistných produktů, komunikaci a spolupráci s makléři a samozřejmě i likvidaci škod.



# PŘEDSTAVENSTVO



**Ing. Dušan Quis**  
předseda  
představenstva



**Ing. Petr Sosík, Ph.D.**  
člen



**Robert Altfahrt-Riedler**  
člen od 1. 7. 2020



**Mgr. Josef Lukášek**  
člen



**Ing. Petr Hrbáček**  
člen

V období od 1. 1. 2019 do 30. 6. 2020 působil na pozici člena představenstva Alexander Hollmann.

# DOZORČÍ RADA

**Petros Papanikolaou**  
**Kay Müller**  
**Jovana Novic**  
**Eva Koubíková**

předseda od 30. 7. 2015  
člen od 25. 6. 2015  
členka od 1. 3. 2019 do 31. 1. 2020  
členka od 10. 2. 2020

# VÝBOR PRO AUDIT

Členy výboru pro audit byli ke dni 31. 12. 2020:

**František Dostálek**  
**Michal Petrman**  
**Kay Müller**

předseda

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

(PLATNÁ K 31. 12. 2020)

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO PETR SOSÍK	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ ODDĚLENÍ Zdeněk Chudoba	CONTROLLING Radek Stamenov	LIKVIDACE Martin Hlaváč	KOS Alena Pomahačová	PRICING, PORTFOLIO MANA- GEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENTSKÉ ANALÝZY Martin Kalaš
COMPLIANCE Darina Jašíčková	POJISTNÁ MATEMATIKA Jarmila Ranošová	IT Jiří Zahálka	KORPORÁTNÍ A PODNIKA- TELSKÉ POJIŠTĚNÍ+ POJIŠ- TĚNÍ VOZIDEL A FLOTIL Jan Vícha	KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY Karel Pilař
PÉČE A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ Eva Koubíková	INVESTICE A TREASURY Petr Podolka	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ Monika Siedleckí Müllerová	DIGITAL Jan Andrijko	TECHNICKÁ IMPLEMENTACE Katarína Starinská
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE Václav Bálek	ÚČETNICTVÍ Anna Švehlová	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM Jiří Tutsch	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY Radim Krist	
INTERNÍ AUDIT Jiří Machát	PLATBY KLIENTŮ Daniela Volhejnová	BEZPEČNOST Kamil Talavašek	CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU Andrea Johnová	
MARKET MANAGEMENT Jan Andrijko	PROCUREMENT & OPERATIONS SUPPORT Michal Chňoupek		ALLIANZ AKADEMIE	
ŘÍZENÍ RIZIK Kamila Šimonová	DANĚ			
	PMO			



# AUTOPOJIŠTĚNÍ

Allianz pojišťovna pokračovala v roce 2020 v nabídce balíčkového pojištění **MojeAuto**, které uvedla na trh o rok dříve. Varianty balíčků jsou čtyři, od základního až po maximální, který obsahuje všechna nabízená pojištění a představuje tak komplexní ochranu.



Důvodem, proč se autopojištění „zabalilo“, byla snaha Allianz klientovi maximálně zjednodušit výběr tak, že nemusí složitě zvažovat jednotlivá pojištění, čímž se výrazně urychlí proces sjednání. Klient se dobře zorientuje a rychle si vybere variantu složenou z pojištění, která nejvíc vyhovují jeho potřebám.

Balíčky **MojeAuto** nabízí Allianz pojišťovna v osvědčeném konceptu se zohledněním počtu s vozidlem ročně najetých kilometrů. Řidičům, kteří najezdí do 10 tisíc kilometrů za rok, je tak Allianz schopna stanovit atraktivní cenu za zvolený balíček. Tento roční objem ujetých kilometrů se prakticky týká poloviny v Česku provozovaných vozidel. U těch, co jezdí více, naopak cena pojistky roste.

Pojištění podle ujetých kilometrů si u Allianz oblíbilo již přes 286 tisíc nových klientů, kteří je oceňují hlavně tehdy, kdy auto využívají především na příležitostné jízdy, nákupy, cesty na chatu či ho mají jako druhé v rodině. Ocenili to také v roce 2020 mnozí motoristé, kteří kvůli karanténě nebo home office s autem jezdili jenom minimálně, někteří dokonce vůbec. Zcela neplánovaná pauza se jim totiž vrátila v úspoře na pojistném.

Allianz zachovala i v roce 2020 dosavadní postup, kdy si klient při sjednání pojištění sám volí předpokládaný počet kilometrů, které s pojištěným automobilem ročně najezdí. Pokud během roku ujede méně kilometrů, při výročí mu pojišťovna peníze vrátí. Pokud naopak více, než byl zvolený limit, musí doplatit. Nadále stačí pro vyhodnocení najetých kilometrů fotografie tachometru pořízená klientem při uzavření smlouvy a následně pak vždy tři měsíce před

každým výročím. Fotografie klienti zasílají elektronicky. Projevená důvěra se Allianz vyplácí, stále více než 97 % klientů zasílá fotografie tachometru včas.

Už čtvrtým rokem vrací Allianz peníze kvůli menšímu nájezdu kilometrů čtvrtině svých klientů. A za rok 2020 to kvůli krizovým opatřením, kdy řidiči auto využívali méně než obvykle, je ještě více.

Cílem pojištění podle ujetých kilometrů je nastavení efektivnější segmentace klientů. Allianz zjistila, že právě počet najetých kilometrů je důležitou proměnnou mající vliv na škodní průběh klienta a že závislost mezi počtem způsobených nehod a počtem najetých kilometrů je u všech motoristů velmi silná. Ani ostatní parametry, které dosud pojišťovna používala, nezaklikly. Cenu povinného ručení nadále ovlivní i to, kolik je klientovi let, z jakého města či obce je a jak bezpečně jezdí, tedy zda řídí bez nehod, či nikoliv.

Motoristům poskytuje Allianz už v základním balíčku Komfort asistenční služby v případě nehody či poruchy. Vozidlo odtáhne bez jakéhokoliv kilometrového nebo korunového limitu do nejbližšího servisu v České republice i v zahraničí.

I pro rok 2020 platilo, že klienti mohou využít i tzv. retro-asistenci spočívající v nároku na sjednané asistenční služby již od okamžiku úhrady prvního pojistného za situace, že pojištění bylo sjednáno až s o 12 měsíců odloženým počátkem. Kromě toho Allianz také zvýšila nejnižší maximální limit pojistného plnění u povinného ručení na 70 milionů korun.

Znovu jsme v roce 2020 ukázali, že pro své klienty máme vždy něco navíc, a proto jim v rámci programu Allianz PLUS poskytujeme slevu až 21 % za sjednání dalších vybraných pojištění.

# 21 %

Pojištění pro případ havárie se u Allianz vztahuje i na poškození vnějších lakovaných částí vozidla chemickými látkami či trusem od ptáků. Krizová opatření související s koronavirovou infekcí přinesla jednu z noviniek – zaslání zelených karet klientům e-mailem ve formátu pdf, tedy bez nutnosti osobního kontaktu. V návaznosti na novou celoevropskou dohodu, která začala platit od 1. července 2020, navíc stačí mít „zelenou kartu“, která prokazuje, že bylo k vozidlu sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, vytištěnou pouze černobíle. Přejechání na černobílou verzi zelené karty umožnil její tisk i těm motoristům, kteří nemají barevnou tiskárnu a obdrží toto potvrzení o sjednaném povinném ručení elektronicky.

Pokud by řidič Allianz navíc kartu například ztratil či poškodil, lehce si ji dohledá v aplikaci Allianz u svého výročního dokumentu a sám si ji může kdykoliv vytisknout. I nadále si však klienti mohou svou zelenou kartu vyzvednout na pobočce Allianz nebo je jim doručena klasicky poštou. Zavedení zelené karty na bílém papíře do oběhu

zahájila Allianz pojišťovna koncem srpna 2020 a až do konce června roku 2021 mohou motoristé využívat obě varianty. Protože bílá verze karty vzešla z mezinárodní dohody, tak se motoristé nemusejí obávat toho, že by v jiném státu nebyla její platnost uznána.

Allianz znovu v roce 2020 ukázala, že pro své klienty má vždy něco navíc, a proto jim v rámci programu **Allianz PLUS** poskytuje slevu až 21 % za sjednání dalších vybraných pojištění. Kromě toho z programu Allianz PLUS pro ně vyplývá nárok až na dvojnásobné pojistné plnění za úraz způsobený při dopravní nehodě, na úhradu škody na věcech, k jejichž poškození došlo při vážném úrazu nebo na úhradu škody vzniklé odcizením zavazadel z osobního automobilu.

I v roce 2020 se znovu potvrdilo, že koncept založený na jednoduchosti, transparentnosti a důvěře směrem ke klientovi je správnou cestou. Klienti tyto aspekty oceňují a díky nim získala Allianz pojišťovna pro autopojištění ocenění nejen v soutěži Zlatá koruna.

# POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ I PODNIKATELŮ



Pojistné produkty neživotního pojištění Allianz pojišťovny jsou obecně mezi nejoceňovanějšími produkty na trhu. Pojištění majetku a odpovědnosti občanů pak patří dlouhodobě na českém pojistném trhu mezi nejvyšší kvalitu produktů ve svém segmentu. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí nejen pro domácnosti a běžné typy budov, ale i pro bytové domy a rekreační objekty.

Také v roce 2020 pokračovala Allianz pojišťovna v prodeji pojištění Allianz Domov prostřednictvím online sjednání na svých webových stránkách a s prodejem úspěšného balíčkového produktu MůjDomov. Hlavní novinkou ale bylo zavedení nového balíčkového produktu **MůjDomov**, kterým je možné pojistit jak trvale, tak i přechodně (rekreačně) obývané objekty a domácnosti.

U pojištění trvale nebo rekreačně obývaných objektů nabízí Allianz výběr ze tří typů balíčků Komfort, Extra a Max. Balíčky se liší rozsahem pojistného krytí – Komfort je základní balíček pro ty klienty, kterým stačí ochrana zejména proti přírodním živlům, balíček Extra navíc kryje škody vzniklé v důsledku vodovodních škod a rozbití skla a Max dále nabízí krytí škod vzniklých např. krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem nebo elektro riziky. V balíčcích mají klienti kromě pojištění budov či domácností například pojištění odpovědnosti s limitem až 20 milionů korun nebo právní konzultace na telefonu. Pro majitele domácností nebo bytů umístěných v patře bytového domu, navíc vychází pojištění levněji.

V rámci pojištění budov si mohou klienti pojistit např. rodinné domy, chalupy, chaty, byty, a to včetně automatického pojištění vedlejších staveb. Klienti mohou využít u pojištění trvale obývané budovy i při pojištění porostů nebo si mohou u pojištění domácnosti sjednat pojištění vybraných věcí na zahradě. U trvale obývaných domácností lze dále sjednat pojištění věcí odložených na místě k tomu určeném (třeba v šatnách a čekárnách), v hotelích a penzionech či vybraných věcí v automobilech.

Pojištění odpovědnosti, stejně tak jako nabídka asistenčních služeb a základního právního poradenství, je automaticky součástí již nejednoduššího balíčku. Výši limitů pojistného plnění si klienti volí mezi optimální a vyšší variantou.

V oblasti pojištění podnikatelů nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu možností. Pojištění podnikatelů pokrývá potřeby nejrůznějších subjektů, od podnikatelů přes příspěvkové a rozpočtové organizace až po společenství vlastníků bytových jednotek.

Pro klienty vyžadující velkou variabilitu a flexibilitu pojištění je určen produkt **PRO Podnikatele**, který nabízí možnost sestavení „pojištění na míru“ podle aktuálních i specifických potřeb.

Komplexní pojištění podnikatelů je pak určeno především středním a menším podnikatelům a sjednává se ve formě cenově výhodných balíčků ve třech variantách rozsahu pojistného krytí – Normal, Optimal a Exkluziv Plus. Prostřednictvím těchto velmi kvalitních a průběžně inovovaných pojistných produktů nabízí Allianz pojišťovna podnikatelským subjektům možnost snadného a rychlého sjednání jak pojištění podnikatelského majetku (budov a jiných staveb sloužících k podnikání, výrobního a provozního zařízení atd.), tak pojištění odpovědnosti a nákladu.

Ke každému majetkovému pojištění od Allianz navíc mají klienti k dispozici asistenční služby **Home Assistance** dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, jejichž rozsah a kvalitu Allianz pojišťovna neustále zvyšuje. Vyřeší zabouchnuté klíče, výskyt nepřátelských hlo-

lavců, invazi obtížného hmyzu, poruchu domácího elektrospotřebiče, ale i právní sousedské spory. Speciální typ asistence je určena také přímo pro bytové domy.

Samostatným produktem je řešeno pojištění profesní odpovědnosti subjektů poskytujících odborné služby, u kterých je ve většině případů toto pojištění ze zákona povinné.

Allianz nabízí také zaměstnavatelům skupinové pojištění **Moji Zaměstnanci**, tedy pojištění odpovědnosti zaměstnanců za škody způsobené zaměstnavateli, které se vztahuje na všechny zaměstnance pojistníka.

Dalšími tradičními produkty jsou např. pojištění plavidel a kaucí při pronájmu rekreačních plavidel.

Současná situace v návaznosti na koronavirovou infekci přinesla v roce 2020 nový trend. Tím, že se značně omezilo cestování a volný pohyb osob, naopak docházelo k většímu počtu přepravovaných zásilek, a to jak pozemní cestou, tak i po vodě či ve vzduchu. S tím souvisí i rizika - nebezpečí na cestě může potkat nejen zásilku, ale i dopravce.

Proto Allianz pojišťovna nabídla řešení v podobě pojištění zásilek a odpovědnosti a během pandemie koronaviru každý den evido-

## 3 balíčky

Nabízíme 3 balíčky pojištění s různým rozsahem krytí pro majitele nemovitostí a podnikatele.

vala přibližně 16 jednorázových přihlášek. Allianz se zaměřuje na všechny zásilky bez ohledu na dopravní prostředek a pojistka hradí škody, které vzniknou i během převozu. Pojištění zásilek, které je určeno jak pro prodávající, tak i kupující či speditéry dopravující zboží, si klienti sjednají na skutečnou hodnotu dopravovaného zboží, a to z místa odeslání zásilky do místa určení, včetně všech překladů nebo skladování po cestě. A to tak, aby odpovídalo všem mezinárodním přepravním standardům.

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce vedle toho kryje škody na zásilce, za které odpovídá přímo dopravce. U Allianz je možné jej sjednat pro vnitrostátní i mezinárodní přepravu v souladu s mezinárodní Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě.

I v roce 2020 Allianz pojišťovna pokračovala ve zkvalitňování služeb poskytovaných klientům a zlepšování a zjednodušování komunikace s nimi.



# ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše zaujalo klienty a odbornou veřejnost natolik, že Allianz pojišťovna získala znovu v roce 2020 pro Allianz ŽIVOT hned několik cen, například v soutěži Zlatá koruna nebo Pojišťovna roku.

Allianz ŽIVOT je produktovou vlajkovou lodí životního pojištění již od roku 2017, kdy navázal na produkt Rytmus a Rytmus risk. Zachoval již standardní kvalitu pojistné ochrany v podobě garancí nejvyššího plnění u úrazových připojištění, prvního komplexního pojištění rakoviny na českém trhu s názvem **PRO boj s rakovinou**, připojištění **PRO ženy** nebo pojištění invalidity nejen pro dospělé, ale i děti. Navíc přinesl novou a jednoduchou poplatkovou strukturu a pro klienty přehledné srozumitelné pojistné podmínky.

Přizpůsobení se požadavkům klientů bylo i v roce 2020 základním kamenem produktových úprav směrem k nastavení modelu produktů s jednoduchou konstrukcí a transparentní strukturou.

Všechny novinky v životním pojištění roku 2020 jsou k dispozici v jedné smlouvě - garance nejvyššího plnění pro závažné úrazy, okamžitá výplata plnění při úrazu, pojištění PRO boj s rakovinou nebo speciální krytí **PRO úvěr k hypotéce**.

K dalšímu pokroku došlo také díky digitalizaci v oblasti elektronické komunikace s klienty a pojišťovacími zprostředkovateli a v neposlední řadě také v procesu sjednání pojištění, kde online způsob nabývá na stále větším významu.

Zvyšující se čísla nově potvrzených případů nemoci covid-19 během roku 2020 nabádala k obezřetnosti, proto se i v Allianz stále více úkonů, které to umožňovaly, provádělo na dálku, aby se

pojištění na dálku s volbou akceptace zaplacením, požaduje od něj obchodní zástupce pouze souhlas se zpracováním zdravotního stavu a případně číslo bankovního účtu. Potřebné dokumenty pak zájemce o životní pojištění doloží prostřednictvím speciální stránky, jejíž link mu pojišťovna zašle na e-mailovou adresu. Aby Allianz zachovala bezpečnost, pošle mu zároveň na telefon kód, pomocí kterého stránku otevře.

Životní pojištění si klienti v roce 2020 sjednávali u Allianz také proto, aby jim nahradilo výpadek příjmů při dlouhodobém léčení a aby jim pomohlo snížit finanční propad kvůli invaliditě. V návaznosti na světovou pandemii koronaviru pak klienti také často zjišťovali, zda pojištění kryje i onemocnění covid-19.

**U Allianz pojišťovny je v POJIŠTĚNÍ SMRTI** pojistnou událostí smrt z jakékoli příčiny, tedy i smrt v souvislosti s virovou nákazou. Také v **POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI** je pojistnou událostí pracovní neschopnost z důvodu nemoci, tedy i virového onemocnění. Pojistnou událostí ale není, pokud je klient v karanténě a nebyla mu diagnostikována žádná nemoc.

Pojistnou událostí v **POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD POBYTU V NEMOCNICI** je hospitalizace z důvodu nemoci, tedy i virového onemocnění. Naopak koronavirus ani jiné virové onemocnění nejsou v 36 vyjmenovaných onemocněních, kterých se týká **POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ZÁVAŽNÝCH ONEMOCNĚNÍ**. A koronavirus není úraz, ale nemoc, proto jej nekryje **ÚRAZOVÉ PŘIPOJIŠTĚNÍ**.



# 4 roky

Allianz ŽIVOT je již 4 roky velmi úspěšným životním pojištěním.

minimalizovalo riziko onemocnění nebo finančně ztrátové karantény. Allianz proto velmi rychle zareagovala na tyto požadavky klientů a přišla v srpnu 2020 s novinkou ve sjednání životního pojištění.

Životní pojištění Allianz ŽIVOT umožnila získat zcela bezkontaktně. Svůj kontrakt tak mohli a mohou i nadále zájemci uzavřít naprosto online. S obchodním zástupcem uskuteční klient celé jednání na dálku prostřednictvím vzdáleného připojení a místo podpisu stačí smlouvu jenom uhradit. Pokud tedy klient uzavírá životní

Pro investory otevřela Allianz pojišťovna v roce 2020 také další tranši jednorázového životního pojištění – jde o produkty **Moje-Investice Multi Asset** a **Moje-Investice Balanc**. Produkty, z nichž jeden byl určený pro prodejní kanál UniCredit Bank a druhý pro kmenovou obchodní síť Allianz pojišťovny, jsou zajímavé tím, že jde o jednorázové pojištění na dobu 5,5 let a v produktu je zabudovaná 100% kapitálová ochrana vložených prostředků s možností participovat na výnosu podkladového aktiva. Dohromady se těchto dvou produktů, které jsou vedeny v českých korunách, takže investor nepodstupuje měnové riziko, prodalo za 235 milionů Kč.

# CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ



# 50

kilometrů

Pro klienty cestující po České republice a do 50 kilometrů za hranicemi ČR a na Slovensko máme nový produkt **MojeČeskoSlovensko**.

**Základem cestovního pojištění Allianz pojišťovny je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků s jednotnou výší spoluúčasti.**

Do pojistného krytí léčebných výloh jsou zahrnuta také rizika související s terorismem, záchranná pátrací činnost horské služby a vybrané druhy volnočasových sportovních aktivit.

Cestovní pojištění si mohou sjednat klienti individuálně na jednotlivé či hromadné cesty za turistikou nebo firemní klienti na pracovní cesty. Při dlouhodobém pobytu v zahraničí nebo pro opakované krátkodobé zahraniční výjezdy nabízí Allianz pojišťovna zvýhodněné roční cestovní pojištění nebo roční pojištění na opakované krátkodobé pobyty.

V základním pojištění je zahrnuto více než 150 sportovních aktivit. Pro pojištění provozování rizikových sportů nabízí Allianz pojiš-

ťovna připojištění. Stále více zájemců si cestovní pojištění sjednává online, přes internet nebo telefon, kde si z pohodlí domova mohou vše zařídit rychle a jednoduše sami. Snadno si může i ze zahraničí sjednat další pojištění ten, kdo se rozhodl svůj pobyt prodloužit. Pro klienty cestující jen kousek za české hranice je v nabídce cenově výhodnější balíček, který obsahuje pojištění léčebných výloh s omezeným limitem 3 miliony Kč a pojištění odpovědnosti. Cestovní pojištění bez pojištění léčebných výloh nabízí Allianz i k zájezdům v rámci České republiky.

Důležitou složkou cestovního pojištění je také pojištění odpovědnosti, často je využíváno pojištění stornovacích poplatků, zavazadel nebo pojištění následků úrazu. V rámci cestovního pojištění Allianz

získává každý klient zdarma rozsáhlé a kvalitní asistenční služby poskytované AWP P&C Česká republika. Nedílnou součástí cestovního pojištění je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace pojistných událostí.

Pandemie covid-19 v roce 2020 významně poznamenala cestovní ruch a s tím i cestovní pojištění. Na jarní uzavírku hranic reagovala Allianz pojišťovna tak, že aktivně vracela pojistné klientům, kteří nemohli plánovanou cestu uskutečnit, a tak jejich pojištění zaniklo. V této době také zaznamenala, obdobně jako ostatní pojistitelé, výrazné zhoršení škodního průběhu u pojištění stornovacích poplatků. I přes všechny tyto negativní vlivy nebylo cestovní pojištění ztrátové.

Allianz pojišťovna zaznamenala v souvislosti s koronavirovou epidemií velké množství dotazů klientů, zda pojišťovna hradí všechny náklady spojené s koronavirem jako u jiných onemocnění – ošetření, léčení, léky, pobyt v nemocnici i repatriaci. Po celou tuto dobu Allianz pojišťovna zachovávala v rámci cestovního pojištění konstantní přístup k onemocnění covid-19, na které pohlížela jako na jiné akutní onemocnění. Pouze při vycestování do zemí, kam v dané

době nebylo státními orgány doporučeno cestovat, uplatňovala obecnou výlukou v souladu s pojistnými podmínkami.

Allianz pojišťovna také v roce 2020 připravila zcela nový produkt pro klienty, kteří volili tuzemskou dovolenou. Pro klienty cestující po České republice, ale i v příhraničí do 50 kilometrů za hranicemi ČR a na Slovensko, připravila nový produkt **MojeČeskoSlovensko**. Ten obsahuje řadu asistenčních služeb, jako cyklo asistenci, domácí asistenci, lékaře na telefonu, úhradu doplatků za léky, či pomoc s vozidlem na cestách pro případ nehody i poruchy, pojištění odpovědnosti i za půjčené sportovní potřeby, pojištění zavazadel i ve stanu nebo v autě, ale i za léčebné výlohy či výlohy záchranné pátrací služby nebo pojištění odpovědnosti za psího mazlíčka. Nový produkt se zaměřil na těžkosti, které mohou reálně potkat naše turisty, kteří cestují právě po Česku a okolí.

Cestovní pojištění Allianz pojišťovny je nadále komplexním balíčkem rizik, který poskytuje optimální pojistnou ochranu při cestách do zahraničí i v tuzemsku. Nabízí široký rozsah pojistných krytí a zároveň je výjimečné svým neomezeným limitem pro léčebné výlohy v zahraničí.

# LIKVIDACE

Jak už bylo mnohokrát řečeno, rok 2020 byl zásadním způsobem ovlivněn koronavirovou pandemií, což se promítlo také do transformačních projektů v likvidaci pojistných událostí. Hlavní prioritou likvidace i přesto zůstala klientská spokojenost následovaná rozvojem digitalizace interních procesů i služeb poskytovaných zákazníkům.



Aby se eliminoval osobní kontakt klientů s pojišťovnou, mohli klienti v roce 2020 veškeré své pojistné události pojišťovně oznamovat z pohodlí domova prostřednictvím webového formuláře na adrese [www.allianz.cz/hlaseni](http://www.allianz.cz/hlaseni), který funguje 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. S jakoukoliv žádostí se také měli možnost obracet na operátory Klientského centra každý všední den, ale i o víkendech.

Allianz pojišťovna ještě na konci roku 2019 spustila online **Průvodce sledováním stavu vyřízení škod** u havarijního pojištění a na jaře v roce 2020 jej rozšířila i pro pojistné události z povinného ručení. Klienti tak získali snadný přehled o všech krocích, které souvisejí s náhradou škody, a navíc mohli hodnotit i svoji spokojenost. V praxi Průvodce začal fungovat tak, že majitel poškozeného vozidla obdrží e-mail nebo SMS s unikátním odkazem na stránku tohoto Průvodce a dostává tak informace o průběhu vyřizování škody, kterou pojišťovně oznámil. Také může touto cestou nahrávat potřebné dokumenty, jako jsou foto poškození nebo technický průkaz, či například záznam o dopravní nehodě. Měl a má tak nejen přehled o právě probíhající opravě, ale především o termínu, kdy si může vozidlo ze servisu vyzvednout.

V posledním kroku klient mohl poskytnout v pětihvězdičkové škále hodnocení nejenom služeb Allianz pojišťovny, ale samostatně také služeb smluvních opraven, do kterých Allianz směřuje své zákazníky. Posledně jmenované ohlasy umožnily pojišťovně získat informace o kvalitě servisů, se kterými spolupracuje a servisům zase zvyšovat svoji kvalitu. Allianz pojišťovna při sbírání zpětné vazby o průběhu likvidace škod z havarijního pojištění získala více než ti-

sícovku hodnocení. Z pětihvězdičkové škály dostala v průměru 4,6 hvězdiček, což ji katapultovalo mezi pojišťovny s velmi dobrým klientským oceněním. Allianz navíc patří dlouhodobě k několika málo pojišťovnám na trhu, které transparentně seznamují veřejnost s hodnocením zákaznické zkušenosti.

## LIKVIDACE - NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

V oddělení hlášení pojistných událostí Allianz pojišťovna pokračovala v rozvoji likvidace jednoduchých škod, které dokáže vyřešit přímo operátor přijímající hlášení. Tímto způsobem se jednak snižuje četnost předávání informací mezi jednotlivými články v rámci likvidačního procesu a také se zrychluje komunikace během likvidace škody, což klienti vnímají velmi pozitivně. Takto dokázali pracovníci likvidace Allianz pojišťovny v roce 2020 vyřídit 40 % škod z pojištění automobilů a 30 % škod z privátního majetku. Významnou novinkou pro zákazníky bylo zásadně zjednodušené webové hlášení škod na vozidlech zahájené 30. října 2020. Nahlášení škody je díky tomu možné vyřídit během 2 minut.

Důraz na rychlé a jednoduché řešení byl zřejmý také v oblasti mobilních prohlídek. Technici Allianz pojišťovny prováděli kalkulaci škody již v průběhu prohlídky vozidla přímo u klienta či v servisu a mohli tak ihned prezentovat výši škody stanovenou rozpočtem nákladů na opravu. Nejen v důsledku pandemie, ale také díky snadnému nahrávání dokumentů přes nového online Průvodce pojistné události, již ve více než v polovině případů mohli retailoví klienti zasílat vlastní fotodokumentaci, což snižuje potřebu fyzických prohlídek škod na vozidlech a zrychluje průběh řešení škody.

Dlouhodobým úkolem likvidace škod z motorových vozidel byla i v roce 2020 kontrola nákladů na pojistná plnění v souvislosti s vysokou inflací mezd a cen náhradních dílů. Stále větší oblibu u klientů získávala oprava čelního skla metodou scelení, jejíž podíl dosáhl 7,5 %, což je meziroční nárůst o 1 %. Allianz pojišťovna navíc nadále nabízela mobilní scelení přímo u zákazníka.

Nedílnou součástí likvidace zůstaly kontrolní mechanismy, které hlídaly přiměřenost nákladů na opravy. Fakturované náklady byly podrobovány přepočtu v expertním systému, který porovnával účtovanou práci a ceny dílů s časovými normami a doporučenými maloobchodními cenami výrobců vozidel. Během roku 2020 začala Allianz pojišťovna k tomuto účelu primárně využívat systém společnosti Audatex Systems s. r. o.

V roce 2020 pokračoval také rozvoj automatizace. Po automatické likvidaci škod čelních skel Allianz jako první pojišťovna v ČR spustila v roce 2019 automatickou likvidaci plechových škod na motorových vozidlech, a to díky platformě CebiCom. K odeslání krycího dopisu, který garantuje servisu platbu za opravu, docházelo při splnění všech podmínek zcela bez zásahu člověka během několika minut. Počet škod zlikvidovaných automaticky se vyšplhal na stovky měsíčně u čelních skel a desítky měsíčně u plechových škod. Hlavním benefitem automatické likvidace bylo rychlejší předání opraveného vozidla klientovi.

Specifickou prioritou likvidace jsou škody na zdraví z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. V této oblasti stanovení výše

náhrady újmy vyžaduje velmi individuální přístup a vysokou odbornou znalost likvidátorů. S cílem rychlejšího uzavírání škod na zdraví pokračovala Allianz pojišťovna v aktivní nabídce kapitalizace otevřených škod s výplatou anuity a v častějším využívání dohod o narovnání, které obecně posilují právní jistotu pojišťovny i poškozené strany. Tím se i v roce 2020 předcházelo zbytečným soudním sporům o výši plnění.

Likvidace majetkových škod, ať už z pojištění privátního majetku nebo podnikatelů a průmyslu, čelila zvýšenému provoznímu náporu v důsledku několika kalami (vichřice Sabine a Julie v únoru, červnové přívalové deště a povodně). Celkový počet kalamišních škod dosáhl 5 800 s objemem pojistného plnění 250 milionů Kč.

## LIKVIDACE - ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

Výsledky za rok 2020 ukázaly, že likvidace životního pojištění si vedla výborně. Dokladem toho je klientská spokojenost, která byla sledována prostřednictvím ukazatele Net Promoter Score, kde opětovně došlo k meziročnímu růstu. Skvělé výsledky byly dílem přizpůsobení se společnosti Allianz potřebám klientů, zejména díky ucelenému produktu Allianz ŽIVOT, ale přispěla k tomu i jednoduchost nahlášení pojistné události, srozumitelnost likvidačních dopisů a rychlost řešení pojistných událostí.

Příznivý vliv mělo také zjednodušení interních postupů, aktualizace metodik, využívání všech komunikačních prostředků a v neposlední řadě ochotná péče samotných likvidátorů, kteří jsou odborníky ve své profesi.

# OBCHOD



**Rok 2020 byl pro Allianz pojišťovnu rokem výzev a nových přístupů jak k zákazníkům, tak i k obchodním partnerům. Pojem digitalizace již nebyl jen cíl, ale nezbytný prvek a základní stavební kámen obchodu v roce 2020. Krize covid-19 a s ní spojená omezení na úrovni států, týkající se omezování osobních kontaktů, se v Allianz pojišťovně nemohla neprojevit. Přesto může společnost hrdě prohlásit, že Allianz z boje s touto krizí vyšla v roce 2020 vítězně a je jednou z nejrychleji rostoucích pojišťoven na trhu. To potvrzuje i její umístění v prestižních anketách doma i v zahraničí.**

Velkým tématem roku 2020 byla certifikace zaměstnanců i obchodníků v souladu s legislativou IDD (směrnice o distribuci pojištění). Převážná část pojišťovacích poradců touto výzvou úspěšně prošla a několika ostatním, kteří termín nestihli z důvodu uzavření zkušebních místností, pomohl vládou prodloužený termín složení zkoušek. Allianz pojišťovna se během celého roku 2020 připravovala na digitální budoucnost a u většiny klientů má k dispozici kontakty pro elektronickou komunikaci.

V souladu s vládními kroky a z důvodu ochrany zdraví byl i v Allianz omezen osobní kontakt obchodních poradců s klienty na minimum, ani to ale nezměnilo kvalitu servisu. Služby klientům poskytovala Allianz pojišťovna prostřednictvím vzdáleného připojení a pracovníci obchodu vše vyřizovali přes telefon, e-mail, aplikace či speciální komunikační platformu. Allianz tak nabídl svým klientům sjednání všech retailových produktů na dálku.

Významným tématem Allianz pojišťovny byl v roce 2020 sběr zpětné vazby od klientů. To, že je její proklientský přístup hodnocen vysoko, potvrzuje umístění jako LOYALTY LEADER v tradiční anketě, a to jak v životním, tak i neživotním pojištění. Allianz se také v roce 2020 navíc zařadila mezi 40 nejhodnotnějších značek světa Best Global Brands a zároveň se stala #1 Insurer.

Úpravy retailových produktů společnosti z posledních let se v roce 2020 u klientů i obchodních partnerů naplno zúročily a promítly do obchodních výsledků.

Pokud jde o úspěchy, za zmínku stojí i klientsky velmi vysoko hodnocená kampaň zacílená na byty ve vyšších patrech nebo pokračování úspěšného autopojištění „jezdím málo, platím málo“ či v neposlední řadě zvýhodnění klientů se zdravým životním stylem při sjednání životního pojištění.

## ONLINE PRODEJ A TELESALES

Online prodej v roce 2020 využil svou připravenost a lehkou výhodu oproti tradičním prodejním kanálům. Všechny tři online pilíře rostly zatím nejrychleji v historii - jak online Direct kanál (e-shop), tak Telesales tým, stejně jako externí eBrokeři.

Autopojištění zůstalo v roce 2020 neúspěšnějším produktem v zastoupení nového obchodu, výrazný růst zaznamenalo majetkové pojištění; naopak cestovní pojištění se logicky v tomto roce, ovlivněném pandemií, dramaticky propadlo.

Přímý prodej rostl tradičně v oblasti autopojištění, zejména povinného ručení. Díky obchodním partnerům Allianz a zaměřením na posílení spolupráce s nimi se významně zlepšila produkce, hlavně díky partnerům Klikpojištění, ePojištění, Porovnej24, PFP a Top-Pojištění.

Telesales tým navázal na rozvoj nejen v produkci, kterou zdvojnásobil oproti roku 2019, ale soustředil se na kvalitu prodeje, efektivitu a hlavně rozšíření portfolia služeb. Počínaje rokem 2020 tak tým prodeje po telefonu umí klientům nabídnout všechny retailové produkty, včetně životního pojištění a penze. Dále plánuje rozšíření produktového portfolia o pojištění drobných podnikatelů.

Většinu celého roku tým komunikoval s klienty přes různé online platformy, které využíval i interně. Budování silného týmu na dálku bylo a bude jednou z dalších výzev. I na tomto poli Allianz obstála a daří se jí telesales tým dále rozvíjet.

## KMENOVÁ OBCHODNÍ SÍŤ

Allianz pojišťovna dlouhodobě intenzivně investuje do rozvoje svých obchodníků, a to jak v oblasti obchodních dovedností, tak i manažerského vzdělávání. Cílem je přizpůsobit síť obchodníků výzvám současného digitálního světa.

V roce 2020 se podařilo plnohodnotně využít nové obchodní rozhraní, které bylo do sítě implementováno před dvěma lety. Jeho výhodou je nejen možnost jednoduše sjednávat nové smlouvy, ale i spravovat portfolio obchodníka, což se výborně osvědčilo právě v době pandemie.

Pro síť interních obchodníků byl rok 2020 úspěšný, a to zejména v majetkovém pojištění, kde došlo meziročně k navýšení nové produkce téměř o 10 %. Interní síť obchodníků si nadále drží dominantní pozici v distribuci retailového pojištění a její pojistný kmen představuje více než 50 % celého kmene Allianz pojišťovny.

V roce 2020 Allianz pojišťovna pokračovala v profitabilním růstu podnikatelského pojištění, a to meziročně o 4 %. Vzhledem k pandemii bylo nutné přizpůsobit některé procesy i v tomto segmentu pojištění. Allianz pojišťovna proto představila na jaře tohoto roku akceptaci zaplacením i u pojistných smluv podnikatelského pojištění.

V době pandemie, při které byla omezena možnost tradičních obchodních schůzek, nabyla na významu retence smluv a sledování úspěšnosti nových nabídek. V obou těchto parametrech Allianz v tomto složitém roce obstála.

## LEASING A DEALEŘI

V pojištění prodávaném jako součást financování vozidla pokračovala Allianz ve sledování profitability a segmentaci pojistných sazeb obdobně jako v retailovém autopojištění. Díky segmentaci pojistných sazeb se tak postupně dařilo navýšovat úspěšnost

v novém obchodě a zároveň docházelo ke zlepšení celkové profitability. Celkový výsledek kmene však byl také negativně ovlivněn situací v rámci pandemie.

V pojištění prodávaném prodejci nových automobilů kopíroval trend v roce 2020 vývoj prodeje automobilů v České republice, který byl silně zasazen pandemií. Tento distribuční kanál je ale řízen speciálními obchodníky vyškolenými právě pro zmíněný segment, takže díky tomu byl nárůst nového obchodu velmi dobrý, ač produkce motorových vozidel výrazně poklesla.

# 15 %

**Allianz pojišťovně se v bankopojištění podařilo meziročně navýšit objemy nové produkce o více než 15 %.**

## MAKLÉŘSKÝ OBCHOD A MLM

Allianz se v roce 2020 zaměřila na zefektivnění podpory externích partnerů v regionech. Velká část obchodníků pracovala z domova, ale i v době omezení osobních schůzek kladla Allianz velký důraz na aktivní komunikaci. Tento přístup byl externími partnery velmi oceňován a vyústil v získání nejvyšších ocenění v anketě Pojišťovna roku ve všech kategoriích.

V roce 2020 Allianz pojišťovna posílila také svou obchodní pozici u všech velkých externích partnerů. Mezi nejvýznamnější patří společnosti skupiny RENOMIA GROUP, a. s., RESPECT, a. s., společnosti skupiny OK GROUP, Aon Central and Eastern Europe, a. s., MARSH, s. r. o., GrECo International, s. r. o., Partners Financial Services, a. s., OVB Allfinanz, a. s., Fincentrum & Swiss Life Select, a. s., Broker Consulting, a. s., Broker Trust, a. s., INSIA, a. s., a mnohé další.

Rok 2020 byl úspěšný jak u makléřů, tak u MLM společností. Nejvíce se dařilo v pojištění vozidel, kde se podařilo dosáhnout dvojnásobného růstu. V životním pojištění se také podařilo překonat trh. U nejvýznamnějších partnerů patří Allianz pojišťovna mezi Top 3 největší pojistitele, u mnohých z nich je dokonce na pozici číslo 1. Jedním z pilířů úspěšné spolupráce byl přechod z tradičního způsobu školení na online variantu – videokonference. Ukázalo se, že efektivita je srovnatelná s klasickým přístupem.

## BANKOPOJIŠTĚNÍ

Allianz nadále rozvíjela prodej pojištění přes spolupracující banky, zejména se strategickým partnerem UniCredit Bank. V tomto distribučním kanálu vidí velký potenciál do budoucna, přestože jeho vytěžení bylo velmi negativně ovlivněno pandemií.

Navzdory tomu se Allianz pojišťovně podařilo meziročně navýšit objemy nové produkce o více než 15 %. Efektivně se naučila využívat pobočkovou síť banky pro prodej pojištění, zároveň úspěšně spustila kampaň s nabídkou pojištění do klientského portfolia bankovního partnera. Na trhu bankopojištění Allianz i nadále aktivně vyhledává další obchodní příležitosti.

# ZAMĚŠTNANCI



**V roce 2020 společnost reagovala na neustále se vyvíjející potřeby businessu a zároveň na všechny změny v souvislosti s covid-19 pandemií. Důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil zaměstnancům maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariérně růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy. Allianz významně investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru podle posledních trendů a technického vybavení zaměstnanců pracujících z domova. I proto v prestižní soutěži Top zaměstnavatel obhájila v roce 2020 krásné druhé místo v kategorii pojišťovnictví.**

Allianz pojišťovna si plně uvědomuje, že základem jejího úspěchu jsou zaměstnanci. Zaměstnanci, kteří jsou motivováni poskytovat ty nejlepší služby, vytvářet a zdokonalovat produkty Allianz a nabízet takové, které nejlépe odrážejí potřeby zákazníka. V případě pojistných událostí pak poskytují kvalitní službu, která klientům zajistí bezkonkurenční likvidační servis. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

## VZDĚLÁVÁNÍ A OSOBNÍ ROZVOJ ZAMĚŠTNANCŮ

Allianz pojišťovna věnuje vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj. V roce 2020 se zaměřila zejména na rozvoj digitálních dovedností, práce na home office, vedení týmů na dálku, podporu duševního zdraví a na přípravu na zkoušky odborné způsobilosti.

## ZAMĚŠTNANECKÉ VÝHODY

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení svých zaměstnanců, a proto jim poskytuje zajímavé benefity, které zohledňují individuální potřeby.

Nově byl v roce 2020 zaveden nový benefit v podobě lékařské permanentní online poradny, jejíž součástí byla také linka covid-19.

Mezi další nejvýznamnější benefity v roce 2020 patřily:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- čtyři dny sick days
- flexibilní pracovní doba
- rozšíření možnosti práce z domova
- poskytování nápojů na pracovištích zdarma
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny a pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu příspěvek zaměstnavatele na stravování

- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- roční cestovní pojištění pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky za 1 Kč
- základní životní pojištění pro případ smrti z jakýchkoliv příčin
- sleva 50 % na vstupenky do divadla Minor
- v rámci partnerství s Botanickou zahradou sleva 50 % na vstupenky
- T-Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- systém Cafeterie (BENshop)
- Taxislужba – firemní sazby pro zaměstnance i pro soukromé účely

# 88%

**V roce 2020 dosáhla spokojenost zaměstnanců historického maxima ve všech sledovaných indexech a dosáhla 88 %.**

## FIREMNÍ KULTURA

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE směřujících k naplnění poslání skupiny „We secure your future“ a k jednotné kultuře řízení ve všech jejich společnostech.

Součástí firemní kultury byl i v roce 2020 každoroční průzkum spokojenosti a motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu (v roce 2020 - 95 %) vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu vývoji společnosti. Zároveň v roce 2020 dosáhla spokojenost zaměstnanců historického maxima ve všech sledovaných indexech (88% Employee engagement index.)

Velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se již od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz, a také v Pracovním řádu. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí, rovného odměňování a netolerance jakékoliv diskriminace.

# NEFINANČNÍ INFORMACE

**Allianz je vysoce transparentní společností, která dlouhodobě razí přístup nulové tolerance k podvodnému jednání a korupci. Důvěra klientů a dobrá reputace jsou výsledkem jejího profesionálního a férového obchodního přístupu.**

## BOJ PROTI KORUPCI A ÚPLATKÁŘSTVÍ

Allianz i v roce 2020 nadále pokračovala v kontrolách dodavatelů či ve školení svých pracovníků v oblasti boje proti korupci a úplatkářství. Toto téma je obsaženo v úvodním školení jak pro nové zaměstnance, tak i pro nové obchodní zástupce.

Kromě vstupního školení pracovníci průběžně absolvují protikorupční e-learningové nebo webexové tréninky, které se v období koronavirové pandemie osvědčily a nadále v nich bude Allianz pokračovat. Během roku byli v souladu se směrnicí č. 64 - Nákup zboží a služeb - kontrolováni dodavatelé Allianz. Pravidelnému monitoringu podléhaly též procesy vnímané jako možné korupční indikátory.

Allianz také provedla elektronickou protikorupční komunikační kampaň. Základem boje proti korupci a úplatkářství jsou vnitřní dokumenty a směrnice, zejména č. 167 - Příručka pro uplatnění protikorupčních pravidel společnosti Allianz, č. 168 – Politika Allianz pro dary, zábavu a pohostinnosti, č. 182 - Pokyny pro Whistleblowing, č. 185 - Protikorupční opatření při spolupráci s pojišťovacími zprostředkovateli a Kodex chování zaměstnance a Kodex chování obchodního zástupce.

Protikorupční rizika a úplatkářství se v Allianz vyhodnocují dle stanovené metodiky průběžně a tak tomu bylo i v roce 2020.

## OCHRANA ÚDAJŮ

Také téma ochrany osobních údajů a soukromí nabývá zejména v posledních letech čím dál více významu, a to nejen z pohledu jednotlivců, jejichž soukromí má být chráněno, ale i z pohledu těch, kteří se s cizími osobními údaji setkávají při své práci a kteří by měli ochranu jejich soukromí zabezpečovat. Zásadní pro právní úpravu nakládání s osobními údaji je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018 („Nařízení“). V České republice doplnil Nařízení lokální zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Allianz je dále vázána Samoregulačními standardy GDPR vydanými Českou asociací pojišťoven. Allianz sleduje a provádí zpracování osobních údajů tak, aby odpovídalo požadavkům regulátora v oblasti zpracování osobních údajů.

Skupina Allianz přijala v dubnu 2018 skupinový Standard Allianz na ochranu soukromí (Allianz Privacy Standard, tzv. „APS“) obsahující závazná podniková pravidla Allianz (Binding Corporate Rules, tzv. BCR), jakož i minimální požadavky na zajištění souladu v oblasti soukromí a ochrany osobních údajů v rámci skupiny Allianz. Pravidla a požadavky na zpracování osobních údajů dle Nařízení a APS byly v Allianz implementovány v interních procesech a dokumentech. Skupinový program k implementaci Nařízení ve společnostech skupiny tzv. Allianz Privacy Renewal Program

Allianz byl v roce 2020 dokončen a uzavřen. Ochrana osobních údajů a soukromí jsou v Allianz upraveny zejména ve směrnici č. 197.07 - Ochrana osobních údajů a soukromí, dalších směrnících Allianz a metodických pokynech právního oddělení právního a stížností.

Byl realizován systém zjišťování, šetření a ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů, a to i dle skupinových pravidel Allianz Functional Rule for Personal Data Incident Management. Případy porušení zabezpečení, uplatněná práva subjektů údajů dle Nařízení a stížnosti k soukromí, byla statisticky a anonymizovaně ohlašována kvartálně na skupinu Allianz tzv. Group Privacy. Informace o zpracování osobních údajů pro subjekty údajů byla implementována v dokumentech Allianz a na webových stránkách Allianz a v průběhu roku 2020 probíhala jejich pravidelná revize. Byl realizován systém k vyřizování práv subjektů údajů dle Nařízení, a to i dle skupinových pravidel Functional Rule for the handling of Subject Access Requests (tzv. „SARs“).

Ve společnostech Allianz v České republice náležejících do Allianz Privacy Renewal Program Community je jmenován v souladu s Nařízením pověřenec pro ochranu osobních údajů („Pověřenec“).

Všichni zaměstnanci Allianz jsou pravidelně školeni v problematice nakládání s osobními údaji, a to ve formě dvou obligatorních ročních eLearningových školení a dobrovolného workshopu tzv. Privacy Arena vedeného Pověřencem. Další školení k nakládání s osobními údaji je zavedeno jako jedno z povinných školení u nově nastupujících zaměstnanců. Pověřenec vypracovává zprávu o své činnosti jednou ročně a předkládá ji statutárnímu orgánu Allianz ke schválení vždy po uplynutí kalendářního roku.

## VÝZNAMNÉ ČINNOSTI V ROCE 2020:

- školení a činnosti, které dosud byly vykonávány za osobní účasti, jsou prováděny vzdáleným přístupem elektronicky (např. webex, eLearning, školení, e-mail, telefon)
- zavedeno skupinové školení o ochraně důvěrnosti informací tzv. Confidentiality Training
- zavedeno druhé skupinové eLearningové školení ke zpracování osobních údajů
- zavedena funkce tzv. Privacy Champions při zpracování osobních údajů
- zavedeny Cookies dle standardů Allianz, evropské legislativy a best practice
- provedeny analýzy a opatření v souvislosti s Brexit a Schrems II
- probíhá audit a kontrola zpracovatelů osobních údajů
- procesy a projekty byly posuzovány z pohledu zpracování osobních údajů dle skupinových pravidel pro posouzení dopadů na ochranu soukromí (Privacy Impact Assessment, tzv. „PIA“); záznamy o činnostech zpracování vedené Allianz v postavení správce i zpracovatele byly aktualizovány.

Další ze směrnic upravuje zacházení zaměstnanců Allianz s informacemi, které jsou citlivé pro vývoj kapitálových trhů. Zaměstnanci jsou povinni zabezpečit důvěrnost takovýchto informací a využívat je pouze pro legitimní obchodní účely. Dovoleno není nezákonné zveřejnění vnitřní informace; tzv. insider dealing; ani manipulace s trhem. Této problematice se věnuje směrnice č. 178.02 – Pravidla Capital Markets Compliance, která obsahuje pravidla závazná pro všechny zaměstnance Allianz.

## SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Pojišťovna Allianz dlouhodobě pomáhá. V návaznosti na prodej autopojištění je jejím hlavním tématem soustavné zlepšování dopravní bezpečnosti v České republice. Allianz podporuje projekt Allianz Automapa – touto podrobnou analýzou policejních statistik přispívá Allianz pojišťovna k prevenci silničních nehod již od roku 2011.

Navíc každým rokem přidává kromě bezpečnosti na silnicích další projekty, v rámci kterých pomáhá lidem v nouzi. Jde například o revoluční projekt Vítr ve vlasech, který organizuje nezisková organizace Černí koně. Projekt je zaměřen na podporu dětí s omezenou mobilitou. Černí koně vyrábějí handbiky, speciální kola na ruční pohon, jejichž výrobu se Allianz rozhodla finančně podpořit a do této činnosti zapojit i zaměstnance. Děti s omezenou hybností se tak díky používání ručních kol dovedou lépe sociálně začlenit mezi vrstevníky, zejména při venkovních aktivitách.

## EKOLOGIE

Od roku 2008 je Allianz aktivně zapojena do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí. Konkrétními opatřeními chce docílit snížení spotřeby energií, vody a papíru. Pracuje také na zvýšení efektivity v oblasti nakládání s odpady. Během pracovních cest se zaměstnanci Allianz snaží minimalizovat uhlíkovou stopu.

Od roku 2012 je Allianz partnerem ekologické bezpečnostně-dopravní akce „Do práce na kole“ pořádané organizací Auto\*Mat, která probíhá nejen v Praze, ale také v dalších českých a moravských městech. Kampaň má za cíl zklidnit automobilovou dopravu ve městech a vytvořit lepší podmínky pro ekologickou dopravu (především městskou cyklistiku). Účastí na této akci zaměstnanci Allianz přispěli ke snížení uhlíkové stopy. Součástí tohoto projektu bylo také rozšíření a rekonstrukce kolárny.

Přestože program v Allianz pojišťovně přináší úspěchy, stále je co zlepšovat, například v recyklaci odpadů.

## ZDRAVÍ ZAMĚŠTNANCŮ

Allianz klade důraz na Work Well a zdravý životní styl svých zaměstnanců, a to nejen v rámci pracovních podmínek. Poskytuje flexibilní pracovní dobu, home office, 4 sick days a další. Zajišťuje preventivní vyšetření zaměstnanců, podporuje jejich pohybové aktivity a také poskytuje úhradu startovního na sportovní akce.

Souhrn všech nefinančních informací, které se týkají i dceřiné společnosti Allianz pojišťovny, a. s. v České republice, je obsažen ve speciálním reportu mateřské společnosti Allianz SE. [https://www.allianz.com/en/investor\\_relations/results-reports/annual-reports.html](https://www.allianz.com/en/investor_relations/results-reports/annual-reports.html) [https://www.allianz.com/en/investor\\_relations/results-reports/sustainability.html](https://www.allianz.com/en/investor_relations/results-reports/sustainability.html)



# PODĚKOVÁNÍ PŘEDSTAVENSTVA

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacím poradcům, makléřům, externím spolupracovníkům, obchodním partnerům a všem zaměstnancům za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu v roce 2020, za jejich vysoké nasazení, nadšení a profesionální přístup.

Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci. Klientům pak děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu dlouhodobě vkládají.

Představenstvo

# B



## Zpráva nezávislého auditora

akcionáři společnosti Allianz pojišťovna, a.s.

### Zpráva o auditu účetní závěrky

#### Náš výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice společnosti Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, Praha 8 („Společnost“) k 31. prosinci 2020 a její finanční výkonnosti za rok končící 31. prosince 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

#### Předmět auditu

Účetní závěrka Společnosti se skládá z:

- rozvahy k 31. prosinci 2020,
- výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2020,
- přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2020, a
- přílohy účetní závěrky, která obsahuje podstatné účetní metody a další vysvětlující informace.

#### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 („nařízení EU“) a auditorskými standardy Komory auditorů České republiky, kterými jsou Mezinárodní standardy auditu doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami (společně „auditorské předpisy“). Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky.

Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### Nezávislost

V souladu s Etickým kodexem pro auditory a účetní odborníky (včetně Mezinárodních standardů nezávislosti) vydaným Radou pro mezinárodní etické standardy účetních („kodex IESBA“) a přijatým Komorou auditorů České republiky, se zákonem o auditorech a nařízením EU jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z kodexu IESBA, ze zákona o auditorech a nařízení EU.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika  
T: +420 251 151 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod evidenčním číslem 021.



## Přístup k auditu

### Přehled



Celková hladina významnosti byla stanovena na úrovni 1 % hrubého předepsaného pojistného, což představuje 161 milionů Kč.

Předpoklady použité při oceňování technických rezerv.

Při plánování auditu jsme stanovili hladinu významnosti a vyhodnotili rizika výskytu významné nesprávnosti v účetní závěrce. Konkrétně jsme určili oblasti, ve kterých vedení uplatnilo svůj úsudek, např. v případě významných účetních odhadů, které zahrnují stanovení předpokladů a posouzení budoucích skutečností, které jsou z podstaty nejisté. Tak jako v případě všech našich auditů jsme se zaměřili také na rizika obcházení vnitřních kontrol vedením, včetně vyhodnocení toho, zda nebyla zjištěna předpojatost, jež by vytvářela riziko výskytu významné nesprávnosti z důvodu podvodu.

#### Hladina významnosti

Rozsah našeho auditu byl ovlivněn použitou hladinou významnosti. Audit je plánován tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou. Nesprávnosti jsou považovány za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Na základě našeho odborného úsudku jsme stanovili určité kvantitativní hladiny významnosti, včetně celkových hladin významnosti vztahujících se k účetní závěrce jako celku (viz tabulku níže). Na jejich základě jsme, společně s kvalitativním posouzením, určili rozsah našeho auditu, včetně povahy, načasování a rozsahu auditních postupů, a vyhodnotili dopad zjištěných nesprávností individuálně i v souhrnu na účetní závěrku jako celek.

<b>Celková hladina významnosti pro Společnost</b>	161 milionů Kč (156 milionů Kč v předchozím období)
<b>Jak byla stanovena</b>	Hladina významnosti pro Společnost byla stanovena jako 1 % hrubého předepsaného pojistného.
<b>Zdůvodnění použitého základu pro stanovení významnosti</b>	Hrubé předepsané pojistné bylo vybráno jako základ pro stanovení významnosti, neboť představuje standard měření výkonnosti v oblasti pojišťovnictví, a je také klíčovým ukazatelem pro vedení Společnosti. Výkonnost pojišťoven na trhu je měřena na základě výnosů a hrubé předepsané pojistné je rovněž jedním z hlavních ukazatelů sledovaných externími uživateli účetní závěrky.



## Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto účetní závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

### Hlavní záležitost auditu

#### Předpoklady užití při oceňování technických rezerv.

Oceňování technických rezerv je předmětem vysokého stupně odhadu s ohledem na faktory užití v oceňovacích modelech. Ocenění vyžaduje použití pojistně-matematických modelů a stanovení aktuálních ekonomických i neekonomických předpokladů, které mohou být ovlivněny budoucími ekonomickými i politickými podmínkami a regulací pojistného trhu.

Předpoklady využití pro ocenění závazků ze životního pojištění jsou závislé zejména na úmrtnosti, míře předčasného ukončování smluv a nákladech. Zásadním vstupem tohoto výpočtu jsou rovněž úrokové sazby použité pro diskontování.

Předpoklady využití při ocenění závazků z neživotních pojistných smluv primárně souvisí s mírou předčasného ukončování smluv, náklady na zpracování pojistných událostí, nastalým škodním vývojem a ostatními předpoklady užitými při testování postačitelnosti vykázaných pojistných závazků.

Účetní postupy užití vedením pro oceňování technických rezerv jsou zveřejněny v poznámce I.4. a související další vysvětlující informace v poznámce II.9 přílohy účetní závěrky.

### Jak audit pracoval s hlavní záležitostí auditu

Do našich auditních postupů zaměřených na ověření modelů a užitých předpokladů jsme zapojili interní specialisty PwC z oblasti pojistné matematiky. Ověřili jsme přesnost výpočtů a platnost klíčových předpokladů a parametrů stanovených Společností na základě Společností poskytnutých dat, dat dostupných z trhu a také historické zkušenosti Společnosti, např. výsledků likvidace.

Za účelem kontroly modelu použitého při testování postačitelnosti pojistných závazků jsme se specificky zaměřili na přepočty současné hodnoty budoucích peněžních toků z pojistných smluv.

V neposlední řadě jsme diskutovali změny v existujících i nových produktech, očekávání rozsahu dopadu pandemie Covid-19 a případné změny v souvisejících pojistně-matematických metodách ocenění životní i neživotní rezervy.

V oblasti neživotního pojištění jsme se zaměřili na kontrolu výpočtu přiměřenosti pojistného, testování postačitelnosti závazků a přepočtu odhadu rezervy na škody nastalé a nenahlášené, včetně vyhodnocení vlivu dopadu pandemie Covid-19 na očekávanou škodovost.

V rámci auditových postupů jsme ověřili na vybraném vzorku smluv rezervu na nahlášené a nezlikvidované škody a analyzovali jsme rovněž výsledek likvidace pojistných událostí. Posoudili jsme dostatečnost celkové rezervy na pojistná plnění a zhodnotili přiměřenost aplikovaných metod k jejímu stanovení.

Posoudili jsme také správnost a kompletnost údajů zveřejňovaných v příloze účetní závěrky.



## Jak jsme stanovili rozsah auditu?

Rozsah auditu jsme stanovili tak, abychom získali dostatečné informace, které nám umožní vyjádřit výrok k účetní závěrce jako celku. Vzali jsme v úvahu strukturu Společnosti, její účetní procesy a kontroly a specifika odvětví, ve kterém Společnost působí.

### Ostatní informace

Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti. Jak je definováno v § 2 písm. b) zákona o auditorech, ostatními informacemi jsou informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o Společnosti získanými během auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Také jsme posoudili, zda ostatní informace byly ve všech významných ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti i na postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti.

Na základě provedených postupů v průběhu našeho auditu, do míry, již dokážeme posoudit, jsou dle našeho názoru:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace vypracované v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti a o prostředí, v němž působí, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné nesprávnosti. Žádnou významnou nesprávnost jsme nezjistili.

### Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví odpovídá dozorčí rada Společnosti.

Za sledování postupu sestavování účetní závěrky odpovídá výbor pro audit Společnosti.

### Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s auditorskými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.



Při provádění auditu v souladu s auditorskými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem, a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout výboru pro audit prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informujeme jej o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a o případných krocích eliminujících hrozby nebo o přijatých opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali dozorčí radu a výbor pro audit, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v této zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo pokud ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

### Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení EU uvádíme následující informace vyžadované nad rámec Mezinárodních standardů auditu:

#### Soulad výroku s dodatečnou zprávou výboru pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok auditora je v souladu s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme vyhotovili dnes dle článku 11 nařízení EU.



### Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Společnosti pro roky 2018-2020 nás dne 30. října 2017 jmenoval jediný akcionář Společnosti. Auditorem Společnosti jsme nepřetržitě 3 roky.

### Poskytnuté neauditorské služby

Na základě našich nejlepších znalostí a přesvědčení prohlašujeme, že síť PwC neposkytla Společnosti neauditorské služby zakázané článkem 5 (1) nařízení EU ve znění upraveném českými předpisy dle článku 5 (3) nařízení EU.

Společnosti jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné služby.

15. března 2021

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.  
zastoupená partnerem

Ing. Marek Richter  
statutární auditor, evidenční č. 1800

# ROZVAHA K 31. PROSINCI 2020

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2020 Hrubá výše	2020 Úprava	2020 Čistá výše	2019 Čistá výše
<b>I. AKTIVA</b>				
<b>B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho</b>	<b>1 069 436</b>	<b>913 488</b>	<b>155 948</b>	<b>157 345</b>
<b>C. Investic</b>	<b>28 078 364</b>	<b>127 569</b>	<b>27 950 795</b>	<b>25 237 078</b>
II. Investice v podnikatelských seskupeních	1 901 753	127 569	1 774 184	1 750 132
1. Podíly v ovládaných osobách	1 012 748	127 569	885 179	885 179
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a zápůjčky a úvěry těmto osobám	889 005		889 005	864 953
III. Jiné investice	26 176 611		26 176 611	23 486 945
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	3 173 072		3 173 072	2 972 708
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	20 843 525		20 843 525	19 605 011
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou	17 003 233		17 003 233	15 729 731
b) cenné papíry držené do splatnosti	3 840 292		3 840 292	3 875 280
5. Ostatní zápůjčky a úvěry	10 045		10 045	9 926
6. Depozita u finančních institucí				53 117
7. Ostatní investice	2 149 968		2 149 968	846 183
<b>D. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník</b>	<b>6 384 077</b>		<b>6 384 077</b>	<b>5 930 462</b>

tis. Kč	2020 Hrubá výše	2020 Úprava	2020 Čistá výše	2019 Čistá výše
<b>E. Dlužníci</b>	<b>1 589 567</b>	<b>422 244</b>	<b>1 167 323</b>	<b>996 034</b>
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 243 158	408 246	834 912	797 733
1. Pojistníci, z toho:	1 137 102	314 867	822 235	791 469
2. Pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:	106 056	93 379	12 677	6 264
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	192 729		192 729	159 182
III. Ostatní pohledávky, z toho:	153 680	13 998	139 682	39 119
<b>F. Ostatní aktiva</b>	<b>623 645</b>	<b>150 236</b>	<b>473 409</b>	<b>777 061</b>
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C.I. Pozemky a stavby", a zásoby	209 286	150 236	59 050	68 039
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	414 359		414 359	709 022
<b>G. Přechnodné účty aktiv</b>	<b>1 381 125</b>		<b>1 381 125</b>	<b>1 375 811</b>
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	843 267		843 267	768 179
a) v životním pojištění	629 638		629 638	563 848
b) v neživotním pojištění	213 628		213 628	204 331
III. Ostatní přechnodné účty aktiv, z toho:	537 858		537 858	607 632
a) dohadné položky aktivní	81 043		81 043	105 406
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>39 126 214</b>	<b>1 613 537</b>	<b>37 512 677</b>	<b>34 473 790</b>

# ROZVAHA K 31. PROSINCI 2020

(v celých tisících Kč)

	2020		2019
<b>II. PASIVA</b>			
<b>A. Vlastní kapitál</b>	<b>7 973 757</b>		<b>7 424 534</b>
I. Základní kapitál, z toho:	600 000		600 000
II. Emisní ážio	29 782		29 782
IV. Ostatní kapitálové fondy	962 876		629 570
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	534 463		534 463
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	4 630 719		4 189 419
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	1 215 918		1 441 300
<b>C. Technické rezervy</b>	<b>20 334 839</b>		<b>19 132 360</b>
1. Rezerva na nezasloužené pojistné			
a) hrubá výše	3 686 151		3 445 487
b) hodnota zajištění (-)	145 287	3 540 864	157 937
2. Rezerva na životní pojištění			
a) hrubá výše	6 693 567		6 548 275
b) hodnota zajištění (-)	581	6 692 986	393
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí			
a) hrubá výše	9 971 846		9 391 399
b) hodnota zajištění (-)	1 067 642	8 904 204	1 132 742
4. Rezerva na bonusy a slevy			
a) hrubá výše	638 735		568 627
b) hodnota zajištění (-)		638 735	568 627
6. Ostatní technické rezervy			
a) hrubá výše	558 050		469 644
b) hodnota zajištění (-)		558 050	469 644
<b>D. Technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci</b>	<b>6 384 079</b>		<b>5 930 462</b>
a) hrubá výše	6 384 079		5 930 462
b) hodnota zajištění (-)		6 384 079	5 930 462
<b>E. Rezervy</b>	<b>299 335</b>		<b>138 200</b>
2. Rezerva na daně	204 897		43 225
3. Ostatní rezervy	94 439		94 975

	2020		2019
<b>G. Věřitelé</b>	<b>1 863 667</b>		<b>1 304 710</b>
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	1 032 315		962 107
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	182 627		107 117
V. Ostatní závazky, z toho:	648 725		235 486
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	26 600		28 277
<b>H. Přechnodné účty pasív</b>	<b>657 000</b>		<b>543 524</b>
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	18 231		16 681
II. Ostatní přechnodné účty pasív	638 769		526 843
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>37 512 677</b>		<b>34 473 790</b>

# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

## ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2020

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2020 Základna	2020 Mezisosčet	2020 Výsledek	2019 Výsledek
<b>I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné	12 447 718			
b) pojistné postoupené zajištěním (-)	1 274 172	11 173 546		
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	237 689			
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajištěných (+/-)	-12 672	250 361	10 923 185	10 195 995
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)			107 701	208 801
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			689 036	536 214
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	6 184 127			
bb) podíl zajištěných (-)	435 233	5 748 894		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	592 028			
bb) podíl zajištěných (-)	-63 363	655 391	6 404 285	6 053 791
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)				-188 369
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			446 449	335 551
7. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		990 760		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-9 298		
c) správní režie		1 925 154		
d) provize od zajištěných a podíly na ziscích (-)		212 962	2 693 654	2 568 013
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			923 567	862 340
10. Mezisosčet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)			1 251 967	1 309 684

tis. Kč	2020 Základna	2020 Mezisosčet	2020 Výsledek	2019 Výsledek
<b>II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné		3 638 588		
b) pojistné postoupené zajištěním (-)		7 083		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)		2 952	3 628 553	3 911 327
2. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
aa) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic	35 000	35 000		
c) změny hodnoty investic		546 696		
d) výnosy z realizace investic		-25 628	556 068	713 338
3. Přírůstky hodnoty investic			2 069 512	1 372 762
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			87 725	84 255
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	1 909 852			
bb) podíl zajištěných (-)	472	1 909 380		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	-11 581			
bb) podíl zajištěných (-)		-11 581	1 897 799	3 092 322
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):				
a) rezervy v životním pojištění:				
aa) hrubá výše	145 292			
bb) podíl zajištěných (-)	189	145 103		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění		542 023	687 126	400 688
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			7 549	22 422
8. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		924 612		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-65 790		
c) správní režie		474 369		
d) provize od zajištěných a podíly na ziscích (-)		529	1 332 662	1 083 136
9. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků		6 920		
b) změna hodnoty investic		60 003		
c) náklady spojené s realizací investic		144 032	210 955	73 107
10. Úbytky hodnoty investic			1 779 639	599 752
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			62 783	65 039
12. Převod výnosů z investic na Netechnický účet (položka III.4.)			195 574	346 978
13. Mezisosčet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)			167 771	398 238



# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2020

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2020 Základna	2020 Mezisosčet	2020 Výsledek	2019 Výsledek
<b>III. NETECHNICKÝ ÚČET</b>				
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)			1 251 967	1 309 684
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)			167 771	398 238
4. Převedené výnosy investic z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)			195 574	346 978
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)			107 701	208 801
7. Ostatní výnosy			74 790	60 530
8. Ostatní náklady			74 949	102 243
9. Daň z příjmů z běžné činnosti			292 456	364 806
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			1 214 997	1 439 580
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			-921	-1 720
16. Zisk nebo ztráta za účetní období			1 215 918	1 441 300

# PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2020

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	Základní kapitál	Emisní aážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
<b>ZÚSTATEK K 1. 1. 2019</b>	600 000	29 782	534 463	555 714	-267 877	4 709 418	6 161 499
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahnuté do hospodářského výsledku					341 734		341 734
Čistý zisk/ztráta za účetní období						1 441 300	1 441 300
Podíly na zisku						-520 000	-520 000
<b>ZÚSTATEK K 31.12. 2019</b>	600 000	29 782	534 463	555 714	73 857	5 630 718	7 424 533
<b>ZÚSTATEK K 1. 1. 2020</b>	600 000	29 782	534 463	555 714	73 856	5 630 718	7 424 534
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahnuté do hospodářského výsledku					333 306		333 306
Čistý zisk/ztráta za účetní období						1 215 918	1 215 918
Podíly na zisku						-1 000 000	-1 000 000
<b>ZÚSTATEK K 31.12. 2020</b>	600 000	29 782	534 463	555 714	407 162	5 846 636	7 973 758

# PŘÍLOHA ÚČETNÍ ZÁVĚRKY ZA ROK 2020

## I. OBECNÝ OBSAH

### I.1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a. s. byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 471 15 971).

#### Akcionáři

Jediným akcionářem Společnosti je společnost Allianz New Europe Holding GmbH Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Rakouská republika.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1993.

Provozování pojišťovací činnosti, zajišťovací činnosti a činností souvisejících v následujícím rozsahu:

1. Pojišťovací činnost dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví), ve znění pozdějších předpisů:
  - v rozsahu pojistných odvětví I. písm. a), b), c), II., III., VI., VII., životních pojištění v části A přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví,
  - rozsahu pojistných odvětví 1; 2 a),b),c);3;4;5;6;7;8;9;10; 11;12;13;15;16 b),c),d),e),f),h),i),j); 17; 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.
2. Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.
3. Činnost související s pojišťovací a zajišťovací činností:
  - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišťovnictví,
  - poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví,
  - šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví,
  - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření nebo v oblasti penzijního připojištění,
  - vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí,
  - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti hypotečních úvěrů.

#### Sídlo Společnosti

Allianz pojišťovna, a.s.  
Ke Štvanici 656/3  
186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1815.

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2020:

#### Členové představenstva

Předseda: Ing. Dušan Quis, Praha  
Členové: Ing. Petr Sosík, Ph.D., Praha,  
Ing. Petr Hrbáček, Praha  
Mgr. Josef Lukášek, Čelákovice  
Mag. Robert Altfahrt-Riedler, Rakouská republika

Jménem Společnosti jednájí vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

#### Členové dozorčí rady

Předseda: Petros Papanikolaou, Mnichov, SRN  
Členové: Kay Müller, Mnichov, SRN  
Eva Koubíková, Praha, ČR

#### Změny v představenstvu a dozorčí radě v průběhu roku 2020:

- Ke dni 31. 1. 2020 zaniklo členství paní Jovany Novic v dozorčí radě Společnosti.
- Ke dni 10. 2. 2020 vzniklo členství Evě Koubíkové v dozorčí radě Společnosti.
- Ke dni 1. 4. 2020 došlo k obnově členství Ing. Petru Sosíkovi, Ph. D., v představenstvu Společnosti.
- Ke dni 25. 6. 2020 došlo k obnově Dr. Kayi Müllerovi v dozorčí radě Společnosti.
- Ke dni 30. 6. 2020 zaniklo členství panu Alexandru Hollmannovi v představenstvu Společnosti.
- Ke dni 1. 7. 2020 vzniklo členství panu Robertu Altfahrtu-Riedlerovi v představenstvu Společnosti.
- Ke dni 30. 7. 2020 vzniklo členství panu Petrosu Papanikolaouovi v dozorčí radě Společnosti.

### Organizační struktura během uplynulého účetního období

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO PETR SOSÍK	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ ODDĚLENÍ Zdeněk Chudoba	CONTROLLING Radek Stamenov	LIKVIDACE Martin Hlaváč	KOS Alena Pomahačová	PRICING, PORTFOLIO MANAGEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENTSKÉ ANALÝZY Martin Kalaš
COMPLIANCE Darina Jašíčková	POJISTNÁ MATEMATIKA Jarmila Ranošová	IT Jiří Zahálka	KORPORÁTNÍ A PODNIKATELSKÉ POJIŠTĚNÍ+ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A FLOTIL Jan Vícha	KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY Karel Pilař
PÉČE A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ Eva Koubíková	INVESTICE A TREASURY Petr Podolka	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ Monika Siedlecki Müllerová	DIGITAL Jan Andrijko	TECHNICKÁ IMPLEMENTACE Katarína Starinská
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE Václav Bálek	ÚČETNICTVÍ Anna Švehlová	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM Jiří Tutsch	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY Radim Krist	
INTERNÍ AUDIT Jiří Machát	PLATBY KLIENTŮ Daniela Volhejnová	BEZPEČNOST Kamil Talavašek	CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU Andrea Johnová	
MARKET MANAGEMENT Jan Andrijko	PROCUREMENT & OPERATIONS SUPPORT Michal Chňoupek		ALLIANZ AKADEMIE	
ŘÍZENÍ RIZIK Kamila Šimonová	DANĚ			
PMO				

## I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištníctví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištníctví“), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se zákonem 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojistná odvětví životních i neživotních pojištění.

## I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnamí (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.

Všechny uvedené údaje jsou v tisících Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

Tato účetní závěrka je nekonsolidovaná.

## I.4. Důležité účetní metody

### (a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně a odpisován rovnoměrně po odhadované dobu životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč

je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	20
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(Členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

### (b) Investice

#### Cenné papíry nespádající do klasifikace Podíly

Cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Úrokovým výnosem se:

- u kuponových dluhových cenných papírů rozumí nabíhající kupon stanovený v emisních podmínkách a nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a čistou pořizovací cenou, označovaný jako prémie nebo diskont. Čistou pořizovací cenou se rozumí pořizovací cena kuponového dluhopisu snížená o naběhlý kupon k okamžiku pořízení cenného papíru,
- u bezkuponových dluhopisů a směnec rozumí nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a pořizovací cenou.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou cenných papírů držených do splatnosti a dluhopisů neurčených k obchodování.

Cenné papíry, o kterých je účtováno v aktivech a které nejsou považovány za účasti s rozhodujícím nebo podstatným vlivem, se pro účely následného ocenění člení na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné a cenné papíry držené do splatnosti.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů musí splňovat jednu z následujících podmínek:

- cenný papír je klasifikován k obchodování
- cenný papír je při prvotním zaúčtování účetní jednotkou označen za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů.

Realizovatelným cenným papírem se rozumí cenný papír, který je finančním aktivem a pojišťovna se rozhodne jej takto klasifikovat, a který není klasifikován jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů, ani cenný papír držený do splatnosti.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu, případně na základě obecně uznávaných oceňovacích modelů, pokud tyto oceňovací modely zajišťují přijatelný odhad tržní hodnoty.

Změna reálné hodnoty cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů se účtuje výsledkově.

Změna reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů se účtuje do ostatních kapitálových fondů ve vlastním kapitálu. V okamžiku realizace, zejména prodeje, se uvedené oceňovací rozdíly převedou do položek výkazu zisku a ztráty. Je-li prokázáno, že došlo k trvalému snížení hodnoty (znehodnocení) realizovatelného cenného papíru, musí být tato ztráta bez zbytečného odkladu uvedena ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě. Cenné papíry držené do splatnosti mohou být pouze dluhové cenné papíry, které má účetní jednotka zřejmý úmysl a schopnost držet do splatnosti.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snížená o opravné položky. Opravné položky k cenným papírům drženým do splatnosti jsou tvořeny v částce, která odráží pouze změnu rizikovitosti emitenta, nikoliv změny bezrizikových úrokových sazeb, a to podle jednotlivých cenných papírů.

Pokud jsou cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

#### Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou. Rozhodujícím vlivem se rozumí schopnost pojišťovny řídit finanční a operativní politiku jiné společnosti, a tak dosahovat prospěchu z jejich aktivit.

Rozhodující vliv pojišťovna vykonává vždy, když splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:

- je většinovým společníkem, nebo
- disponuje většinou hlasovacích práv na základě dohody uzavřené s jiným společníkem nebo společníky, nebo
- může prosadit jmenování nebo volbu nebo odvolání většiny osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem, anebo většiny osob, které jsou členy dozorčího orgánu právnícké osoby, jejímž je společníkem.

Účastí s podstatným vlivem se rozumí účast v přidružené společnosti, která není dceřinou společností a v níž pojišťovna vykonává podstatný (významný) vliv. Podstatným vlivem se rozumí schopnost pojišťovny podílet se na finanční a operativní politice jiné společnosti, ale bez schopnosti vykonávat rozhodující vliv. Podstatný vliv Společnost vykonává, když má přímý nebo nepřímý podíl nejméně 20 % na základním kapitálu nebo hlasovacích právech v jiné společnosti, pokud v této společnosti nevykonává rozhodující vliv nebo pokud zřetelně neprokáže, že podstatný vliv není schopna vykonávat. Při menším než 20% podílu se podstatný vliv nepředpokládá, pokud není zřetelné, že existuje.

Pokud Společnost drží investice v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami, nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a tyto investice jsou klasifikovány jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje jej v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. Stejně jako pro ostatní položky aktiv Společnost k rozvahovému dni provádí test na potenciální snížení hodnoty podílů.

*Depozita u finančních institucí*

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto depozit považována jejich účetní hodnota.

*Reverzní repo operace*

Reverzní repo operace u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady, stejně jako depozita. Na podrozvahových účtech je vedena evidence o zajišťujících cenných papírech (kolaterálech) v reálné hodnotě. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto reverzních repo operací považována jejich účetní hodnota.

*Deriváty*

Derivát je finanční nástroj, který splňuje následující podmínky:

- jeho reálná hodnota se mění v závislosti na změně úrokové sazby, ceny cenného papíru, ceny komodity, měnového kurzu, cenového indexu, na úvěrovém hodnocení (ratingu) nebo indexu, resp. v závislosti na jiné proměnné (tzv. podkladovém aktivu),
- ve srovnání s ostatními typy kontraktů, v nichž je založena podobná reakce na změny tržních podmínek, vyžaduje malou nebo nevyžaduje žádnou počáteční investici,
- bude vypořádán v budoucnosti, přičemž doba sjednání obchodu do jeho vypořádání je u něho delší než u spotové operace.

Deriváty jsou vykázány v rozvaze v reálné hodnotě. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení reálné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kursy, výnosové křivky, volatilita příslušných finančních nástrojů, atd.

*Zajišťovací deriváty*

Zajišťovací deriváty jsou vykazovány v reálné hodnotě. Způsob vykázání této reálné hodnoty závisí na aplikovaném modelu zajišťovacího účetnictví.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny reálné hodnoty zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, je zajišťovaná položka také oceňována reálnou hodnotou z titulu zajišťovaného rizika. Zisky a ztráty z tohoto přecenění zajišťované položky přiřaditelné danému zajištěnému riziku i zajišťovacího derivátu jsou promítnuty výsledkově.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny budoucích peněžních toků ze zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, účtuje se o změně jeho reálné hodnoty rozvahově.

*Zajišťovací účetnictví*

Zajišťovací účetnictví je možné aplikovat, pokud:

- je zajištění v souladu se strategií pojišťovny pro řízení rizik,
- je na počátku zajišťovací transakce zajišťovací vztah formálně zdokumentován,
- je efektivita zajišťovacího vztahu objektivně měřitelná,
- je zajišťovací vztah vysoce efektivní v průběhu účetního období (tj. změny reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídající zajišťovanému riziku se pohybují v rozmezí 80 % až 125 % vůči změnám reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídajících zajišťovanému riziku),
- se v případě zajištění očekávaných transakcí výskyt této transakce očekává s vysokou pravděpodobností.

Společnost testuje efektivitu zajišťovacího vztahu pravidelně, minimálně však jednou měsíčně k poslednímu dni kalendářního měsíce.

*Zajištění reálné hodnoty*

Společnost využívá měnové swapy a měnové forwardy k zajištění kurzového rizika, které vzniká z pohybu reálných hodnot realizovatelných cenných papírů zařazených v portfoliu Finančních aktiv vykazovaných v reálné hodnotě s přeceněním do vlastního kapitálu. Jako zajišťované riziko Společnost definovala riziko změny spotového měnového kurzu.

*Vložené deriváty*

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.

Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:

- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není oceňován reálnou hodnotou nebo je oceňován reálnou hodnotou, ale změny z ocenění jsou účtovány na rozvahovém účtu.

*Ostatní deriváty – Deriváty určené k obchodování*

- Finanční deriváty, které nesplňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově.

**(c) Investice životních pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci**

O investicích životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je účtováno odděleně od ostatních investic.

K rozvahovému dni jsou investice životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, přeceněny na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty včetně souvisejícího závazku vůči pojistníkům účtuje výsledkově.

**(d) Opravné položky**

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou investic vykazovaných výsledkově v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti. Tvorba a použití opravných položek k pohledávkám z operací přímého pojištění je vykázána v položkách Ostatní technické náklady, očištěné o zajištění a Ostatní technické výnosy, očištěné o zajištění.

Opravné položky k pojistníkům stanoví Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví Společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům drženým do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

**(e) Odpisy**

Pohledávky jsou odepisovány na základě rozhodnutí Společnosti, které vychází z věkové struktury pohledávek a vyhodnocení neefektivnosti vymáhání, případně nedobytnosti pohledávky. Jedná se o trvalé snížení hodnoty pohledávky. Pohledávka se odepisuje v celé hodnotě evidované v účetnictví.

**(f) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv**

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

**(g) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy**

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část přímých nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahují k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

*Neživotní pojištění*

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Přímé pořizovací náklady Společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv.

*Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)*

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v klasickém životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy na životní pojištění, viz bod I.4.(j). U v současnosti sjednávaného rizikového životního pojištění jsou časově rozlišitelné pořizovací náklady ve výši počáteční sjednatelské provize lineárně amortizovány po dobu 2 let, přičemž je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

#### *Investiční životní pojištění*

*(životní pojištění, kde jsou nositeli investičního rizika pojistníci)*

Výše časově rozlišených pořízovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně matematických metod na základě hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních podílových jednotek určených ke krytí pořízovacích nákladů.

#### **(h) Daň z příjmů**

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulé období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy je pravděpodobné její daňové uplatnění v následujících účetních obdobích.

#### **(i) Rezerva na nezasloužené pojistné**

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

#### **(j) Rezerva na životní pojištění**

Výše rezervy na životní pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Pro klasické životní pojištění Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořízovacích nákladů na pojistné smlouvy v klasickém tradičním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

#### **(k) Rezerva na pojistná plnění nevyrízených pojistných událostí**

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, nebo nahlášené a nepřesně rezervované (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

IBNR se rezerva stanovuje jako vážený průměr vhodných pojistně-matematických metod. Nejčastěji užívané metody jsou: Standard chain ladder, Bornhuetter-Ferguson, Cape Cod, Complementary loss ratio, Frequency-Severity a také další metody využívající úmrtnostní tabulky. Rezerva je stanovena obezřetně, obezřetnosti je dosaženo rezervováním na daném confidence levelu, o confidence level rozhoduje Reserve Committee.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za újmu. Odhad budoucích regresů je zahrnut přímo ve výpočtu celkového závazku IBNR.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácené formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojistitel, Společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

#### **(l) Rezerva na bonusy a slevy**

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva v neživotním pojištění a úrazovém připojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na bonusy a slevy v tradičním životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Rezerva na bonusy a slevy pro investiční pojištění je určena ke krytí závazků, jejichž plnění je vázáno na splnění chování pojistníka přesně popsané pojistnými podmínkami (délka trvání pojištění, způsob ukončení pojištění).

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

#### **(m) Ostatní technické rezervy**

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na nedostatečnost pojistného v neživotním pojištění, rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry, rezervu pojistného neživotních pojištění, rezervu na závazky Kanceláře nebo jiné technické rezervy, pokud jsou účetní jednotkou vytvářeny.

Představenstvo Společnosti přehodnotí na konci každého účetního období výši ostatní technické rezervy, a to na základě všech informací dostupných k datu sestavení účetní závěrky.

#### *Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry*

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na bonusy a slevy a rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přirážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků reflektující hodnotu nerealizovaných zisků a ztrát na aktivech držených do splatnosti vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořízovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

#### *Rezerva na závazky Kanceláře*

V prosinci 2019 společnost na základě rozhodnutí učiněného shromážděním členských pojišťoven (tj. členů Kanceláře) vyrovnala veškeré své závazky podle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vůči České kanceláři pojistitelů, pro která Česká kancelář pojistitelů neměla vytvořena odpovídající aktiva a rozpustila rezervu na závazky České kanceláře pojistitelů, neboť pominuly důvody pro její tvorbu.

**(n) Rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci**

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkům u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nesou pojistníci.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investic nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva na životní pojištění.

**(o) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách**

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě ustanovení příslušných zajistných smluv, způsobů zúčtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje hodnotu zajištění na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, na rezervě na životní pojištění a na rezervě na bonusy a slevy. Zajistitelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

**(p) Rezervy**

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

**Rezerva na daně**

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob snížené o uhrazené zálohy. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

**(q) Předepsané pojistné**

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky, které se vztahují zcela k běžnému účetnímu období nebo mají počátek během účetního období, nezávisle na jejich splatnosti.

**(r) Náklady na pojistná plnění**

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

**(s) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy**

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

**(t) Náklady a výnosy z investic*****Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění***

Všechny náklady a výnosy z investic se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek investic nenáležející pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z investic kryjících rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z investic se používá interní evidence, ve které jsou investice kryjící technické rezervy vedeny zvlášť pro životní (včetně životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci) a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

***Způsob účtování realizace investic***

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „netto“ metodu a v souladu s ní účtuje o čistém zisku nebo ztrátě z realizace.

**(u) Fond zábrany škod**

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, která nabyła účinnosti dne 1. ledna 2015, je pojišťovna povinna dle § 23a odst. 2 odvádět do fondu zábrany škod nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

**(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění**

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá Společnost následující klíč:

***Náklady a výnosy z investic***

Náklady a výnosy z investic jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I.4.(t).

***Ostatní náklady a výnosy***

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

**(w) Přepočty cizích měn**

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

**(x) Konsolidace**

V souladu s ustanovením § 22aa zákona o účetnictví je účetní závěrka Společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 21a zákona o účetnictví. Konsolidovanou účetní závěrku lze získat v sídle společnosti Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených zákonem o účetnictví nebude Společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

**I.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů**

Ve Sbírce předpisů České republiky dne 31. 12. 2019 byly publikovány legislativní změny v oblasti daňové uznatelnosti technických rezerv, přičemž účinnost těchto změn byla od 1. 1. 2020.

Pro společnost výše uvedené legislativní úpravy účinné od 1. 1. 2020 znamenají, že nově společnost zohledňuje jako daňově uznatelné náklady a výnosy tvorbu a použití či rozpuštění rezerv podle zákona o pojišťovnictví, který vychází ze směrnice Solventnost II, a nikoliv tvorbu a použití či rozpuštění technických rezerv tvořených podle právních předpisů upravujících účetnictví. Tvorba a použití či rozpuštění technických rezerv tvořených podle účetních předpisů tak již nejsou nadále daňově uznatelnými náklady a výnosy.

## I.6. Řízení rizik

V souladu se Zákonem o pojištnictví č. 277/2009 Sb. a jeho novelou č. 183/2017 Sb. z 1. července 2017 Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Společnost má zaveden efektivní systém řízení, který zajišťuje řádné a obezřetné řízení jejich obchodních aktivit. Systém řízení rizik je upraven interní politikou, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast a jeho přiměřenost a účinnost podléhá pravidelnému přezkumu. Model tří linií obrany s několika stupni kontrolních odpovědností je aplikován napříč Společností. Klíčovou roli v systému řízení rizik má představenstvo, které je plně odpovědné za strategii řízení rizik a rizikový apetit. Představenstvem byl zároveň ustanoven Rizikový výbor (RiCo) jako odborná platforma, která mu poskytuje expertní podporu. Vedoucím tohoto výboru je držitel funkce řízení rizik, který má tímto přímou reportovací linii k představenstvu a povinnost pravidelného reportingu závěrů z Rizikového výboru. Procesy řízení rizik jsou zakotveny všude, kde je to možné, přímo do procesů Společnosti, včetně procesů zahrnujících strategická rozhodnutí, ale i každodenních obchodních procesů, které mají vliv na rizikový profil Společnosti. Tento přístup zajišťuje, že řízení rizik existuje zejména jako výhledově orientovaný mechanismus pro regulaci rizik a pouze sekundárním způsobem jako určitý proces reagující na již vzniklou situaci.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícím z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Společnost používá standardní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Ostatní rizika, která standardní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny, které jsou nedílnou součástí vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA).

Dopady pandemie COVID-19 na hospodaření pojišťovny společností od vypuknutí pandemické situace v březnu 2020 průběžně monitoruje a vyhodnocuje. Za tímto účelem se v rámci finančního resortu za účasti CFO, CRO, pojistně-matematické funkce a zástupců oddělení investic, pojistné matematiky, finančního účetnictví a controllingu zřídila pracovní skupina, která se pravidelně schází na dvoutýdenní bázi a průběžně monitoruje a vyhodnocuje nastalé a potenciální dopady pandemie na hospodaření a kapitálovou pozici společnosti. Jakékoliv dopady okamžitě zohledňujeme v rámci účetní závěrky na měsíční bázi. Vedle toho jsme ihned po začátku pandemie aktivovali akční plán na ochranu zdraví našich zaměstnanců a na zachování kontinuity našeho podnikání. Díky těmto včasným opatřením byly všechny služby poskytovány našim zákazníkům bez odkladu a ve vysoké kvalitě.

### Investiční oblast

V jarních měsících jsme bezprostřední dopady zaznamenali v části investičního portfolia, kde zvýšená volatilita na finančních trzích si vyžádala přecenění některých položek (např. „impairment“ na nemovitostní investice) a volatilita měnových kurzů vedla k revizi naší FX strategie, kdy jsme v říjnu 2020 implementovali zajišťovací účetnictví za účelem snížení volatility P&L vyplývající z pohybů měnových kurzů. Struktury jednotlivých portfolií nadále uzpůsobujeme požadavkům v rámci řízení aktiv a pasiv (ALM), abychom maximálně imunizovali volatilitu vyplývající především ze změn úrokových sazeb. Přetrvávající pandemie představuje zvýšenou míru nejistoty pro investory, a proto lze očekávat zvýšenou volatilitu na finančních trzích i v roce 2021. Náš kapitálový a risk management se scénáři zvýšené volatility počítá a naše kapitálová pozice je dostatečně silná případné šoky absorbovat.

### Pojistně-technická oblast

Nejvíce zasažené odvětví je cestovní pojištění, kdy objem pojistného ve srovnání s rokem 2019 poklesnul téměř o 50 %. Klesající prodeje nových aut se nejvíce projevují v segmentu spolupráce s leasingovými společnostmi. V průběhu 2020 jsme se rovněž hodně zaměřili na oblast inkasa pojistného, jehož analýza vyústila v zefektivnění procesu interního vymáhání dlužného pojistného, jakožto revize adekvátnosti tvorby opravných položek k pohledávkám. Pandemická situace měla pozitivní dopad na škodní frekvenci v autopojištění, na druhou stranu pandemická situace ztěžuje fungování servisů (opožděně dodávky náhradních dílů, rostoucí ceny, pracovní síla) a má negativní dopad na velikost průměrné škody. Celkový pozitivní vliv v autopojištění byl částečně kompenzován v riziku přerušení provozu. Dopady v životním pojištění na mortalitu a morbiditu průběžně monitorujeme a adekvátně rezervujeme.

#### (a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami. Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

### Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vzniknout z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

### Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Riziko, kterému je Společnost vystavena, není z geografického hlediska významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných, co se týká sociálních, profesních nebo věkových kritérií.

#### (b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy).
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek Společnosti.

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá Společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv Společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizicích je stanovena sazba pojistného. Kromě slevy nebo přírážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných. K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

### Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program Společnosti je založen především na spolupráci s mateřskou společností, která je doplněna zajistnými smlouvami s externími zajistiteli.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá Společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

#### (c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

*Asset/Liability management (ALM)*

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat průměrný zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

*Úrokové riziko*

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnos z investic mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

*Riziko volatility cen*

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

*Měnové riziko*

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých

korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

**(d) Úvěrové riziko**

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Hodnota zajištění na pojistných závazcích
- Dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné
- Riziko protistrany týkající se derivátových transakcí
- Riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externí společností.

**(e) Operační riziko**

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a ze systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

**(f) Riziko likvidity**

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích.

**II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE****II.1. Dlouhodobý nehmotný majetek**

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2020 a 2019 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2020	984 748	14 657	999 405
Přirůstky	59 113	10 918	70 031
Přeúčtování	0	0	0
Úbytky	0	0	0
<b>Pořizovací cena k 31. 12. 2020</b>	<b>1 043 861</b>	<b>25 575</b>	<b>1 069 436</b>
Oprávký k 1. 1. 2020	842 060	0	842 060
Odpisy	71 428	0	71 428
Úbytky oprávek	0	0	0
<b>Oprávký k 31. 12. 2020</b>	<b>913 488</b>	<b>0</b>	<b>913 488</b>
Zůstatková cena k 1. 1. 2020	142 688	14 657	157 345
<b>Zůstatková cena k 31. 12. 2020</b>	<b>130 373</b>	<b>25 575</b>	<b>155 948</b>

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2019	947 040	14 894	961 934
Přirůstky	22 814	14 657	37 471
Přeúčtování	14 894	-14 894	0
Úbytky	0	0	0
<b>Pořizovací cena k 31. 12. 2019</b>	<b>984 748</b>	<b>14 657</b>	<b>999 405</b>
Oprávký k 1. 1. 2019	778 530	0	778 530
Odpisy	63 530	0	63 530
Úbytky oprávek	0	0	0
<b>Oprávký k 31. 12. 2019</b>	<b>842 060</b>	<b>0</b>	<b>842 060</b>
Zůstatková cena k 1. 1. 2019	168 510	14 894	183 403
<b>Zůstatková cena k 31. 12. 2019</b>	<b>142 688</b>	<b>14 657</b>	<b>157 345</b>



## II.2. Investice

## (a) Investice v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2020	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše		Hospodářský výsledek za účetní období
					základního kapitálu	vlastního kapitálu	
<b>Obchodní jméno, sídlo</b>							
<b>Allianz penzijní společnost, a.s.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 224 566	130 085
<b>Allianz kontakt, s.r.o.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*11 426	*-1 152
<b>Diamond Point, a.s.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	127 569	301 372	78 793	282 649	14 858
<b>CELKEM</b>	-	<b>1 012 748</b>	<b>127 569</b>	<b>885 179</b>	<b>129 093</b>	<b>1 518 641</b>	<b>143 791</b>

\*) neauditované finanční údaje

2019							
2019	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše		Hospodářský výsledek za účetní období
					základního kapitálu	vlastního kapitálu	
<b>Allianz penzijní společnost, a.s.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 090 303	137 701
<b>Allianz kontakt, s.r.o.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*12 579	*1 925
<b>Diamond Point, a.s.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	127 569	301 372	78 793	309 586	22 624
<b>CELKEM</b>	-	<b>1 012 748</b>	<b>127 569</b>	<b>885 179</b>	<b>129 093</b>	<b>1 412 468</b>	<b>162 250</b>

\*) neauditované finanční údaje

Podíly s podstatným vlivem

Společnost nevlastní žádné podíly s podstatným vlivem.

## (b) Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2020	2019	2020	2019
Diamond Point, a.s.	889 005	864 953	876 000	876 000
<b>CELKEM</b>	<b>889 005</b>	<b>864 953</b>	<b>876 000</b>	<b>876 000</b>

Výše uvedené dluhové cenné papíry jsou zařazeny v kategorii realizovatelná finanční aktiva. Tyto dluhopisy nejsou kótované.

## (c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2020	2019	2020	2019
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
Kótované na jiném trhu CP	1 442 291	1 376 053	1 287 419	1 361 262
Nekótované	17 283	19 938	17 283	21 040
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
Kótované na jiném trhu CP	1 184 442	1 143 088	961 709	973 007
Nekótované	529 056	433 629	545 228	433 084
<b>CELKEM</b>	<b>3 173 072</b>	<b>2 972 708</b>	<b>2 811 639</b>	<b>2 788 393</b>

Podílové listy držené v portfoliích Společnosti jsou obchodovány na trzích Evropské unie, konkrétně se jedná o trhy Německa, Francie, Irsko a Lucemburska.

## (d) Realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2020	2019	2020	2019
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
Kótované na burze v ČR	1 264 986	863 947	1 233 929	873 971
Kótované na jiném trhu CP	1 825 785	1 821 543	1 677 460	1 677 460
Nekótované	59 808	0	59 637	0
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
Kótované na burze v ČR	1 049 290	950 768	1 059 784	964 932
Kótované na jiném trhu CP	510 391	498 349	451 335	459 927
Nekótované	170 625	151 098	135 100	135 100
<b>Vydané vládám sektorem</b>				
Kótované na burze v ČR	11 728 320	11 071 031	11 679 232	11 150 965
<b>CELKEM</b>	<b>16 609 205</b>	<b>15 356 735</b>	<b>16 296 477</b>	<b>15 262 354</b>

## (e) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2020	2019	2020	2019
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
Kótované na jiném trhu CP	368 428	355 340	367 855	355 479
Nekótované	25 601	17 655	25 696	17 534
<b>CELKEM</b>	<b>394 029</b>	<b>372 995</b>	<b>393 551</b>	<b>373 013</b>

## (f) Cenné papíry držené do splatnosti

	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
<b>Vydané finančními institucemi</b>						
Kótované na burze v ČR	0	9 998	0	10 010	0	10 001
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>						
Kótované na burze v ČR	62 444	95 907	61 593	98 081	59 857	95 572
<b>Vydané vládám sektorem</b>						
Kótované na burze v ČR	4 115 629	3 711 846	3 778 699	3 767 189	3 797 291	3 762 490
<b>CELKEM</b>	<b>4 178 073</b>	<b>3 817 751</b>	<b>3 840 292</b>	<b>3 875 280</b>	<b>3 857 148</b>	<b>3 868 063</b>

**(g) Ostatní zápůjčky a úvěry**

Celková výše ostatních zápůjček a úvěrů poskytnutých pojišťovnou a zajištěných pojišťovnou smlouvou činila k 31. prosinci 2020 10 045 tis. Kč (k 31. prosinci 2019 9 926 tis. Kč).

**(h) Depozita u finančních institucí**

	2020	2019
Splatné do 1 roku	0	53 117
Splatné od 1 roku do 5 let	0	0
<b>CELKEM</b>	<b>0</b>	<b>53 117</b>

**(i) Ostatní investice**

	Nominální hodnota		Pořizovací cena	
	2020	2019	2020	2019
Pevné termínové operace	1 108 055	1 247 289	-10 425	31 579
Zajišťovací termínové operace	611 307	0	21 864	0
Opce	0	0	68 529	70 584
Reverzní repo operace	2 070 000	744 000	2 070 000	744 020
<b>CELKEM</b>	<b>3 789 362</b>	<b>1 991 289</b>	<b>2 149 968</b>	<b>846 183</b>

Reverzní repo operace představují krátkodobé obchody s lhůtou splatnosti nejvýše 14 dní. Společnost získala k 31. prosinci 2020 v rámci reverzních repo transakcí státní pokladniční poukázky ISIN CZ0001005755 v tržní hodnotě 2 072 436 tis. Kč (k 31. prosinci 2019: 727 601 tis. Kč). Pokladniční poukázky jsou evidovány v podrozvaze.

**(j) Ostatní investice - Deriváty****Obchodní deriváty**

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2020	2019	2020	2019
Termínové měnové operace	561 372	1 226 199	10 987	32 024
<b>CELKEM</b>	<b>561 372</b>	<b>1 226 199</b>	<b>10 987</b>	<b>32 024</b>

Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2020	2019	2020	2019
Termínové měnové operace	546 683	21 090	-21 412	-445
<b>CELKEM</b>	<b>546 683</b>	<b>21 090</b>	<b>-21 412</b>	<b>-445</b>

**Zajišťovací deriváty**

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2020	2019	2020	2019
Termínové měnové operace	590 203	0	21 929	0
<b>CELKEM</b>	<b>590 203</b>	<b>0</b>	<b>21 929</b>	<b>0</b>

Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2020	2019	2020	2019
Termínové měnové operace	21 104	0	-65	0
<b>CELKEM</b>	<b>21 104</b>	<b>0</b>	<b>-65</b>	<b>0</b>

**Zbytková splatnost derivátů  
Obchodní deriváty**

K 31. 12. 2020	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Obchodní deriváty</b>				
Termínové měnové operace	-12 042	0	1 617	<b>-10 425</b>

K 31. 12. 2019	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Obchodní deriváty</b>				
Termínové měnové operace	31 579	0	0	<b>31 579</b>

**Zajišťovací deriváty**

K 31. 12. 2020	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Zajišťovací deriváty</b>				
Termínové měnové operace	21 864	0	0	<b>21 864</b>

K 31. 12. 2019	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Zajišťovací deriváty</b>				
Termínové měnové operace	0	0	0	<b>0</b>

**Zbytková splatnost derivátů v nominální hodnotě  
Obchodní deriváty**

K 31. 12. 2020	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Obchodní deriváty</b>				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	478 762	0	82 610	561 372
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	546 683	0	0	546 683

K 31. 12. 2019	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Obchodní deriváty</b>				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	1 226 199	0	0	1 226 199
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	21 090	0	0	21 090

**Zajišťovací deriváty**

K 31. 12. 2020	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Zajišťovací deriváty</b>				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	590 203	0	0	590 203
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	21 104	0	0	21 104

K 31. 12. 2019	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Zajišťovací deriváty</b>				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	0	0	0	0
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	0	0	0	0

**II.3. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojištěn**

Popis	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2020	2019	2020	2019
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	4 956 742	4 557 268	3 699 400	3 384 709
Dluhové cenné papíry	1 157 623	1 086 306	1 144 045	1 083 440
Depozita u finančních institucí	220 000	233 898	220 000	234 000
Volné peněžní prostředky	20 024	27 109	0	0
Deriváty	29 688	25 881	0	0
<b>CELKEM</b>	<b>6 384 077</b>	<b>5 930 462</b>	<b>5 063 445</b>	<b>4 702 149</b>

**II.4. Měnová struktura investic**

Měna	Akcie a cenné papíry s proměnlivým výnosem		Dluhové cenné papíry		Depozita ostatní investice		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojištěn	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
CZK	2 110 720	2 025 321	20 327 597	19 105 576	3 854 229	2 557 196	2 639 879	2 272 406
EUR	1 062 352	947 387	515 928	499 435	79 968	102 162	3 393 043	3 387 191
USD	0	0	0	0	0	0	351 156	270 865
<b>CELKEM</b>	<b>3 173 072</b>	<b>2 972 708</b>	<b>20 843 525</b>	<b>19 605 011</b>	<b>3 934 197</b>	<b>2 659 358</b>	<b>6 384 078</b>	<b>5 930 462</b>

**II.5. Pohledávky**

31. 12. 2020	Pohledávky za pojištěnky	Pohledávky za pojišťovac. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	221 285	14 173	177 784	148 205	561 447
Po splatnosti	915 817	91 883	14 945	14 975	1 037 620
<b>CELKEM</b>	<b>1 137 102</b>	<b>106 056</b>	<b>192 729</b>	<b>163 180</b>	<b>1 599 067</b>

Výše opravné položky	314 867	93 379	0	13 998	422 244
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>822 235</b>	<b>12 677</b>	<b>192 729</b>	<b>149 182</b>	<b>1 176 823</b>

31. 12. 2019	Pohledávky za pojištěnky	Pohledávky za pojišťovac. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	235 993	6 264	147 145	37 896	427 298
Po splatnosti	804 311	97 388	12 037	13 300	927 036
<b>CELKEM</b>	<b>1 040 304</b>	<b>103 652</b>	<b>159 182</b>	<b>51 196</b>	<b>1 354 334</b>

Výše opravné položky	248 835	97 388	0	12 077	358 300
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>791 469</b>	<b>6 264</b>	<b>159 182</b>	<b>39 119</b>	<b>996 034</b>

**(a) Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)**

Celkový objem dlouhodobých pohledávek se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 10 912 tis. Kč (2019: 12 077 tis. Kč).

**(b) Ostatní pohledávky**

	2020	2019
Pohledávky za podniky ve skupině	493	4 672
Odložená daňová pohledávka	109 438	4 196
Poskytnuté zálohy (energie)	27 540	26 453
Pohledávky z transakcí s cennými papíry	-424	0
Ostatní pohledávky	2 635	3 799
<b>Ostatní pohledávky celkem (čistá výše)</b>	<b>139 682</b>	<b>39 119</b>

**II.6. Ostatní aktiva***(a) Dlouhodobý hmotný majetek*

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1. 1. 2020	250 214
Přirůstky	157 686
Úbytky	-198 614
<b>Pořizovací cena k 31. 12. 2020</b>	<b>209 286</b>
Oprávký k 1. 1. 2020	182 175
Odpisy	97 915
Úbytky oprávek	-129 854
<b>Oprávký k 31. 12. 2020</b>	<b>150 236</b>
Zůstatková cena k 1. 1. 2020	68 039
<b>Zůstatková cena k 31. 12. 2020</b>	<b>59 050</b>

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1. 1. 2019	256 722
Přirůstky	16 076
Úbytky	-22 584
<b>Pořizovací cena k 31. 12. 2019</b>	<b>250 214</b>
Oprávký k 1. 1. 2019	181 761
Odpisy	12 748
Úbytky oprávek	-12 334
<b>Oprávký k 31. 12. 2019</b>	<b>182 175</b>
Zůstatková cena k 1. 1. 2019	74 960
<b>Zůstatková cena k 31. 12. 2019</b>	<b>68 039</b>

*(b) Hotovost na účtech finančních institucí a hotovost v pokladně*

Celková výše hotovosti na účtech u finančních institucí a hotovosti v pokladně dosáhla k datu účetní závěrky výše 414 359 tis. Kč (2019: 709 022 tis. Kč).

**II.7. Přechodné účty aktiv****(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění**

	2020	2019
Tradiční životní pojištění	609 249	542 657
Investiční životní pojištění	20 390	21 191
Neživotní pojištění	213 628	204 331
<b>CELKEM</b>	<b>843 267</b>	<b>768 179</b>

**(b) Dohadné položky aktivní**

	2020	2019
Odhad zajistných provizí	16 651	11 681
Ostatní	64 392	93 725
<b>CELKEM</b>	<b>81 043</b>	<b>105 406</b>

V ostatních dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje odhad předpisu pojistného za měsíc prosinec z pojištění motorových vozidel a zákonného pojištění, a to v případech, kdy vyúčtování se zprostředkovateli probíhá měsíčně zpětně.

**(c) Ostatní přechodné účty aktiv**

	2020	2019
Ostatní náklady příštích období - služby	456 815	502 226
<b>CELKEM</b>	<b>456 815</b>	<b>502 226</b>

**II.8. Vlastní kapitál****(a) Základní kapitál**

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v za-knihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč. K 31. prosinci 2020 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

**(b) Ostatní kapitálové fondy a oceňovací rozdíly**

	2020	2019
Ostatní kapitálové fondy	555 715	555 715
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	407 161	73 855
<b>CELKEM</b>	<b>962 876</b>	<b>629 570</b>

*Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou*

	2020	2019
<b>Zůstatek k 31. 12. předchozího roku</b>	<b>73 855</b>	<b>-267 877</b>
<b>Zůstatek k 1. 1.</b>	<b>73 855</b>	<b>-267 877</b>
Změna reálné hodnoty investic	414 043	422 603
Oúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění investic do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty a při splatnosti	18 819	-10 611
Změna odložené daně	-99 556	-70 260
<b>Zůstatek k 31. 12.</b>	<b>407 161</b>	<b>73 855</b>

*Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období*

<b>Zisk běžného období</b>	<b>1 215 918</b>
Přiděl do rezervního fondu	0
<b>Nerozdělený zisk</b>	<b>1 215 918</b>

Rozdělení zisku za rok 2020 je uvedeno v Přehledu o změnách vlastního kapitálu.

O výši výplaty podílů na zisku nebylo k datu sestavení účetní závěrky rozhodnuto.

## II.9. Technické rezervy

## (a) Přehled technických rezerv

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2020	3 686 151	145 287	3 540 864
	2019	3 445 487	157 937	3 287 550
Rezerva pojistného životních pojištění	2020	6 693 567	581	6 692 986
	2019	6 548 275	393	6 547 882
Rezerva na pojistná plnění	2020	9 971 846	1 067 642	8 904 204
	2019	9 391 399	1 132 742	8 258 657
Rezerva na prémie a slevy	2020	638 735	0	638 735
	2019	568 627	0	568 627
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2020	558 050	0	558 050
	2019	469 644	0	469 644
Rezerva na závazky Kanceláře	2020	0	0	0
	2019	0	0	0
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2020	6 384 079	0	6 384 079
	2019	5 930 462	0	5 930 462
<b>CELKEM</b>	<b>2020</b>	<b>27 932 428</b>	<b>1 213 510</b>	<b>26 718 918</b>
	<b>2019</b>	<b>26 353 894</b>	<b>1 291 072</b>	<b>25 062 822</b>

## (b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2020	2019
Neživotní pojištění	3 570 600	3 332 911
Životní pojištění	115 551	112 576
<b>CELKEM</b>	<b>3 686 151</b>	<b>3 445 487</b>

## (c) Rezerva na životní pojištění

	2020	2019
Nezillmerovaná rezerva	6 755 802	6 621 371
Zillmerizační odpočet	-62 236	-73 096
<b>Zillmerovaná rezerva vykázaná v rozvaze</b>	<b>6 693 566</b>	<b>6 548 275</b>

## (d) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí (hrubá výše)

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2020	2019
RBNS	5 921 604	6 370 237
IBNR	3 707 075	2 652 490
ALAE + ULAE	343 166	368 672
<b>CELKEM</b>	<b>9 971 845</b>	<b>9 391 399</b>

## Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 1. lednu 2020, platbami v průběhu roku 2020 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2020 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2020	2019
Pojištění motorových vozidel	-41 861	-5 645
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	276 637	440 543
Pojištění průmyslu	111 742	105 080
Pojištění podnikatelů	37 358	109 298
Pojištění majetku obyvatelstva	30 773	63 287
Úrazové pojištění	94 987	130 886
Pojištění nemoci	-6 902	-1 502
Cestovní pojištění	-1 246	-1 556
Ostatní	6 593	11 074
<b>CELKEM</b>	<b>508 081</b>	<b>851 465</b>

## Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 323 016 tis. Kč (2019: 317 782 tis. Kč), před diskontováním 373 122 tis. Kč (2019: 363 918 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 3,5 % - 8,0 %. Rezerva byla dále diskontována 1,5 %. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anualizovaná hodnota) činí 9 818 tis. Kč.

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech nároků z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 17 let.

## (e) Rezerva na bonusy a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2020	2019
Neživotní pojištění	245 742	183 183
Životní pojištění	392 993	385 444
<b>CELKEM</b>	<b>638 735</b>	<b>568 627</b>

## (f) Ostatní technické rezervy (hrubá výše)

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a rezervu na závazky.

V prosinci 2019 společnost na základě rozhodnutí učiněného shromážděním členských pojišťoven (tj. členů Kanceláře) vyrovnala veškeré své závazky podle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vůči České kanceláři pojistitelů, pro která Česká kancelář pojistitelů neměla vytvořena odpovídající aktiva a rozpustila rezervu na závazky České kanceláře pojistitelů, neboť pominuly důvody pro její tvorbu.

2020	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva pojistného neživotních pojištění	0	0	0	0
Rezerva na závazky Kanceláře	0	0	0	0
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	469 644	-469 644	-558 050	558 050
<b>CELKEM</b>	<b>469 644</b>	<b>-469 644</b>	<b>-558 050</b>	<b>558 050</b>

2019	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva pojistného neživotních pojištění	0	173 660	173 660	0
Rezerva na závazky Kanceláře	188 368	-16 765	171 604	0
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	383 504	-383 504	-469 644	469 644
<b>CELKEM</b>	<b>571 872</b>	<b>-226 608</b>	<b>-124 380</b>	<b>469 644</b>

## II.10. Rezervy

2020	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	43 225	204 897	43 225	204 897
Ostatní rezervy	94 974	45 977	46 512	94 439
<b>CELKEM</b>	<b>138 199</b>	<b>250 874</b>	<b>89 737</b>	<b>299 336</b>

2019	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	247 873	43 225	247 873	43 225
Ostatní rezervy	57 519	80 505	43 050	94 974
<b>CELKEM</b>	<b>305 392</b>	<b>123 730</b>	<b>290 923</b>	<b>138 199</b>

Rezerva na daně je vykázaná v hrubé výši, v rámci finančních výkazu Společnosti je rezerva snížena o zaplacené zálohy na splatnou daň.

## II.11. Závazky

	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
<b>2020</b>					
Ve splatnosti	522 765	315 994	170 074	635 224	1 644 057
Po splatnosti	191 366	2 190	12 553	13 501	219 610
<b>CELKEM</b>	<b>714 131</b>	<b>318 184</b>	<b>182 627</b>	<b>648 725</b>	<b>1 863 667</b>
<b>2019</b>					
Ve splatnosti	588 193	324 741	96 788	166 856	1 176 578
Po splatnosti	45 577	3 596	10 329	68 630	128 132
<b>CELKEM</b>	<b>633 770</b>	<b>328 337</b>	<b>107 117</b>	<b>235 486</b>	<b>1 304 710</b>

## (a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 16 095 tis. Kč (2019: 15 796 tis. Kč), ze kterých 10 931 tis. Kč (2019: 10 691 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 5 164 tis. Kč (2019: 5 105 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

## (b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 10 506 tis. Kč (2019: 12 481 tis. Kč).

## (c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 0 tis. Kč (2019: 0 tis. Kč).

## (d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši 10 102 tis. Kč (2019: aktivní saldo 52 065 tis. Kč).

## II.12. Přejížděné účty pasiv

## Dohadné položky pasivní

	2020	2019
Odhad zajištění	53 681	28 527
Provize zprostředkovatelům	344 868	242 744
Služby	105 368	92 183
Odměny zaměstnancům	134 852	163 389
Ostatní	0	0
<b>CELKEM</b>	<b>638 769</b>	<b>526 843</b>

## II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

## (a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Název společnosti	2020	Pohledávky 2019	2020	Závazky 2019
<i>Krátkodobé</i>				
Allianz penzijní společnost, a.s.	302	4 524	0	0
Allianz kontakt, s.r.o.	23	120	0	0
Diamond Point, a.s.	168	0	4 535	4 176
<b>CELKEM</b>	<b>493</b>	<b>4 644</b>	<b>4 535</b>	<b>4 176</b>

## (b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	2020	Pohledávky 2019	2020	Závazky 2019
AGCS AG Branch Office Belgium	237	0	1 438	0
AGCS AG Italy Branch	3 827	2 158	97	39
AGCS France	5 810	3 464	1 368	0
AGCS Nederlands	26	70	132	0
AGF Assurances	258	192	0	986
Allianz Elementar	1 153	1 178	38	26
Allianz Fire and Marine Ins. Japan	51	26	51	26
Allianz GCS Austria Branch	8 918	9 406	15 079	20 710
Allianz GCS Hong Kong	0	284	0	3 786
Allianz GCS München	12 716	4 406	26 449	5 686
Allianz GCS Nordic Region	178	209	244	244
Allianz GCS Switzerland	794	477	0	92
Allianz GCS UK	7 560	4 632	4 968	4 848
Allianz GCS, Hamburg	0	0	6	0
Allianz Global Automotive	13 114	13 934	21 302	6 307
Allianz Global Corporate&Speciality Mnichov	11 308	5 277	19 917	11 731
Allianz Global Risk US	12 583	11 679	4 399	283
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	273	7 791	22	0
Allianz Insurance PLC	267	223	0	0
Allianz Italia s.p.a.	2 129	1 493	0	0
Allianz Managed Operations & Services SE	0	0	27 597	75 830
Allianz SE	61 227	29 782	10 272	7 764
Allianz Sigorta a.s.	0	2 066	0	0
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	1 769	7 565	84	1 230
Allianz Tiriac Asigurari S.A.	26	1 624	701	0
Allianz Zagreb	25	23	196	0
AWP P&C Česká republika	27 813	19 761	18 998	23 714
OJSC Insurance company Allianz	2 911	0	0	103
Stanislas Haine	320	320	0	0
T.U. Allianz Polska S.A.	160	80	0	0
<b>CELKEM</b>	<b>175 453</b>	<b>128 120</b>	<b>153 358</b>	<b>163 405</b>

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečнены za běžných tržních podmínek.

## III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

## III.1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění je členěn podle následujících skupin pojištění:

2020	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění	
<b>Přímé pojištění</b>							
	úrazu a nemoci	1,2,18	116 532	122 190	49 625	19 949	-7 331
	motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	4 444 000	4 359 291	2 739 920	966 353	-15 802
	odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	3 599 344	3 491 693	2 072 937	810 804	-47 613
	letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	101 027	102 312	9 635	17 939	-54 425
	proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	3 183 195	3 139 164	1 576 695	896 061	-392 031
	odpovědnosti	13	1 003 620	995 379	327 343	193 473	-185 772
<b>CELKEM</b>		<b>12 447 718</b>	<b>12 210 029</b>	<b>6 776 155</b>	<b>2 904 579</b>	<b>-702 974</b>	
<b>2019</b>							
<b>Přímé pojištění</b>							
	úrazu a nemoci	1,2,18	233 957	233 225	78 630	37 225	-14 785
	motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	4 090 267	3 970 465	2 714 288	942 983	-13 534
	odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	3 256 431	3 174 700	1 987 012	721 285	8 552
	letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	99 068	98 750	102 345	19 344	-18 825
	proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	3 022 563	2 987 195	1 342 131	898 164	-267 905
	odpovědnosti	13	944 140	921 758	404 365	184 126	-63 694
<b>CELKEM</b>		<b>11 646 426</b>	<b>11 386 093</b>	<b>6 628 771</b>	<b>2 803 127</b>	<b>-370 191</b>	

## III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2020	2019
Individuální pojistné	3 627 138	3 912 571
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	11 450	9 328
<b>CELKEM</b>	<b>3 638 588</b>	<b>3 921 899</b>
Běžné pojistné	3 264 751	3 015 195
Jednorázové pojistné	373 837	906 704
<b>CELKEM</b>	<b>3 638 588</b>	<b>3 921 899</b>
Pojistné ze smluv bez bonusů	1 346 751	1 197 087
Pojistné ze smluv s bonusy	187 608	216 569
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojištěník	2 104 229	2 508 243
<b>CELKEM</b>	<b>3 638 588</b>	<b>3 921 899</b>
Výsledek ze zajištění	-6 184	-5 887

## III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2020	2019
Česko	15 982 981	15 469 257
Belgie	83	72
Bulharsko	1 297	70
Dánsko	0	0
Estonsko	51	2
Finsko	0	3
Francie	4 423	5 113
Chorvatsko	144	566
Itálie	3 128	2 367
Litva	2	1
Lotyšsko	6	3
Maďarsko	26 713	26 876
Německo	21 233	17 999
Nizozemí	286	285
Polsko	3 504	5 890
Portugalsko	451	562
Rakousko	174	178
Rumunsko	12 011	8 834
Řecko	37	37
Slovensko	26 075	25 678
Slovinsko	313	337
Španělsko	207	218
Švédsko	58	56
Švýcarsko	421	352
Velká Británie	2 708	3 569
<b>CELKEM</b>	<b>16 086 306</b>	<b>15 568 325</b>

Předepsané hrubé pojistné v rámci přímého pojištění plyne ze smluv, které Společnost uzavřela v České republice, ostatních členských státech Evropské unie a ostatních státech (Švýcarsko).

## III.4. Pojistné bonusy a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy v hrubé výši:

	2020	2019
Neživotní pojištění	383 891	358 173
Životní pojištění	0	160
<b>Pojistné prémie a slevy celkem</b>	<b>383 891</b>	<b>358 333</b>

V souladu s postupy uvedenými v bodu II.9.(e) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2020	2019
<b>Neživotní pojištění</b>		
Tvorba rezervy	617 270	583 272
Použití rezervy	-554 712	-605 894
Změna stavu	62 558	-22 622
<b>Životní pojištění</b>		
Tvorba rezervy	56 555	50 077
Použití rezervy	-49 006	-27 815
Změna stavu	7 549	22 262
<b>Změna stavu celkem</b>	<b>70 107</b>	<b>-360</b>

## III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2020			2019		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
<b>Provize</b>						
První	842 076 <sup>1)</sup>	858 211	1 700 287	802 451 <sup>1)</sup>	760 326	1 562 777
Následné	1 149 213 <sup>2)</sup>	126 049	1 275 262	1 046 140 <sup>2)</sup>	91 937	1 138 077
<b>Celkem provize</b>	<b>1 991 289</b>	<b>984 260</b>	<b>2 975 549</b>	<b>1 848 591</b>	<b>852 263</b>	<b>2 700 854</b>
Ostatní pořizovací náklady	148 684	66 402	215 086	167 933	68 387	236 320
Změna odložených pořizovacích nákladů	-9 298	-65 790	-75 088	-6 762	-187 914	-194 676
<b>Celkové provize a ostatní pořizovací náklady</b>	<b>2 130 675</b>	<b>984 872</b>	<b>3 115 547</b>	<b>2 009 762</b>	<b>732 736</b>	<b>2 742 498</b>

- <sup>1)</sup> z toho je 20 766 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2020 a 14 017 tis. Kč v roce 2019  
<sup>2)</sup> z toho je 81 918 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2020 a 77 959 tis. Kč v roce 2019

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

## III.6. Správní režie

	2020	2019
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	538 518	592 543
Nájemné	87 840	86 474
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	87 707	84 517
Provize za následné pojistné a bonifikace	1 275 262	1 138 077
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	46 192	48 597
Honoráře poradců	25 778	35 463
Cestovné a pohoštění	7 499	16 223
Spotřeba materiálu	4 944	4 117
Ostatní služby	135 041	94 512
Ostatní správní náklady	6 602	10 799
Údržba a oprava HW	410	410
Údržba a oprava SW	18 376	18 869
Údržba a oprava datových sítí	165 354	152 961
<b>Správní náklady celkem</b>	<b>2 399 523</b>	<b>2 283 562</b>

Částky v tabulce III. 6. Správní režie jsou po zohlednění nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

## III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
<b>2020</b>			
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	923 567	0	923 567
Ostatní technické výnosy	689 036	0	689 036
<b>Saldo - neživotní pojištění</b>	<b>234 531</b>	<b>0</b>	<b>234 531</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	62 783	0	62 783
Ostatní technické výnosy	87 725	0	87 725
<b>Saldo - životní pojištění</b>	<b>-24 942</b>	<b>0</b>	<b>-24 942</b>
<b>2019</b>			
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	862 340	0	860 340
Ostatní technické výnosy	536 214	0	536 214
<b>Saldo - neživotní pojištění</b>	<b>326 125</b>	<b>0</b>	<b>326 125</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	65 039	0	65 039
Ostatní technické výnosy	84 255	0	84 255
<b>Saldo - životní pojištění</b>	<b>-19 216</b>	<b>0</b>	<b>-19 216</b>

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, vykazuje Společnost v ostatních technických nákladech na účtu neživotního pojištění odvod do fondu zábrany škod ve výši 105 597 tis. Kč (2019: 94 997 tis. Kč).

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Neživotní pojištění	2020	2019
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	75 869	29 066
Odpis pohledávek	40 247	26 740
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	8 349	3 612
Ostatní technické náklady a výnosy	110 066	266 707
Podíl zajišťovatelů	0	0
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>234 531</b>	<b>326 125</b>

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Životní pojištění	2020	2019
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-5 351	4 419
Odpis pohledávek	9 618	2 477
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	-428	-75
Ostatní technické náklady a výnosy	-28 781	-26 037
Podíl zajišťovatelů	0	0
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-24 942</b>	<b>-19 216</b>

## III.8. Ostatní náklady a výnosy

	2020	2019
<b>Netechnický účet</b>		
Ostatní náklady	74 949	102 243
Ostatní výnosy	74 790	60 530
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>159</b>	<b>41 713</b>

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2020	2019
<b>Netechnický účet</b>		
Kurzové zisky a ztráty	4 939	-800
Kurzové rozdíly z ocenění	769	-182
Rezervy	-554	34 515
Ostatní	-4 995	8 180
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>159</b>	<b>41 713</b>

Kladné hodnoty představují náklad.

## III.9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2020 a 2019:

	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Sociální a zdravotní pojištění	Ostatní náklady
<b>2020</b>				
Zaměstnanci	667	404 624	130 551	28 932
Vedoucí pracovníci	67	115 348	32 548	8 248
<b>CELKEM</b>	<b>734</b>	<b>519 972</b>	<b>163 099</b>	<b>37 180</b>
<b>2019</b>				
Zaměstnanci	688	408 427	127 449	24 714
Vedoucí pracovníci	105	162 182	42 815	9 814
<b>CELKEM</b>	<b>793</b>	<b>570 609</b>	<b>170 264</b>	<b>34 528</b>

## (a) Odměňování členů statutárních a kontrolních orgánů

V průběhu roku 2020 obdrželi členové statutárních a kontrolních orgánů odměny v celkové výši 33 499 tis. Kč (2019: 44 947 tis. Kč).

## (b) Zápůjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům statutárních a kontrolních orgánů

V roce 2020 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých zápůjček nebo záloh.

## (c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažená ve správních nákladech Společnosti a skládá se z následujících položek:

(tis.) Kč	2020	2019
Poradenství a ostatní neauditní služby	0	0
Ověření statutární účetní závěrky (audit)	5 371	4 463
<b>ODMĚNY CELKEM</b>	<b>5 371</b>	<b>4 463</b>

## III.10. Převody výnosů a nákladů z investic mezi technickým účtem neživotního pojištění a netechnickým účtem

Celková výše výnosů a nákladů z investic, které byly převedeny mezi technickým účtem neživotního a životního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I.4.(v), činila ke dni účetní závěrky 87 873 tis. Kč (2019: 138 177 tis. Kč).

## III.11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu k 31. prosinci 2020 činil 87 714 tis. Kč (2019: 96 464 tis. Kč).

### III.12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním k 31. prosinci 2020 činil 1 507 453 tis. Kč (2019: 1 804 386 tis. Kč).

### III.13. Daně

#### (a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2020	2019
Daň z příjmů za běžné období	491 271	338 227
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období		
a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	8 717	22 435
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	-5 188	3 512
Změna stavu odložené daňové pohledávky		
Změna stavu odloženého daňového závazku	-202 344	632
<b>Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty</b>	<b>292 456</b>	<b>364 806</b>

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplývá z podaných dodatečných daňových přiznání, případně z kontrol finančního úřadu.

#### (b) Odložené daňové pohledávky / Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Dlouhodobý hmotný majetek	9 741	9 126	0	0	9 741	9 126
Dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	12 509	12 161	-12 509	-12 161
Pohledávky	9 276	6 561	0	0	9 276	6 561
Ostatní Rezervy	1 890	1 996	0	0	1 890	1 996
Technické rezervy	203 288	0	0	0	203 288	0
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	4 838	9 958	0	1 300	4 838	8 658
<i>Celkem</i>	<i>229 033</i>	<i>27 641</i>	<i>12 509</i>	<i>13 461</i>	<i>216 524</i>	<i>14 180</i>
<b>Dopad do výkazu zisku a ztráty</b>					<b>202 344</b>	<b>-632</b>
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-93 840	-5 937	13 246	4 047	-107 086	-9 984
<i>Celkem</i>	<i>-93 840</i>	<i>-5 937</i>	<i>13 246</i>	<i>4 047</i>	<i>-107 086</i>	<i>-9 984</i>
<b>Dopad do vlastního kapitálu</b>					<b>-97 102</b>	<b>-70 633</b>
<b>Odložená daňová pohledávka/(závazek)</b>					<b>109 438</b>	<b>4 196</b>

Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do výkazu zisku a ztrát za rok 2020 byl výnos 202 344 tis. Kč (2019: náklad 632 tis. Kč). Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do vlastního kapitálu za rok 2020 bylo snížení oceňovacích rozdílů o 97 102 tis. Kč (2019: snížení o 70 633 tis. Kč).

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4 (h) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 %.

### IV. OSTATNÍ ÚDAJE

#### IV.1. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykázované v rozvaze.

#### IV.2. Možné budoucí závazky

##### (a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

##### (b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se Společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem Společnost přispívá do garančního fondu. Výše příspěvků na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

##### (c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

### IV.3. Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky Společnosti.

V Praze, dne 15. března 2021

Ing. Dušan Quis  
předseda představenstva



Ing. Petr Sosík, Ph.D.  
člen představenstva





# ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Na základě povinnosti stanovené zákonem o obchodních korporacích podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináležejí koncernu Allianz.

V účetním období roku 2020, a ani v předcházejících účetních obdobích, neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku.

V dalším výčtu jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy.

Předmětem podnikání Allianz pojišťovny, a. s., je poskytování pojištění. Allianz pojišťovna, a. s., je jednou z řady pojišťoven v rámci koncernu Allianz.

## SOUHRNNÝ PŘEHLED

### Osoba ovládající

- Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem v Hietzinger Kai 101-105, 1130 Vídeň, Rakousko, je přímým a jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s., který vykonává vliv v Allianz pojišťovně, a. s., prostřednictvím výkonu akcionářských práv.
- Allianz Holding eins GmbH, se sídlem v Hietzinger Kai 101-105, 1130 Vídeň, Rakousko, je mateřskou společností Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem v Hietzinger Kai 101-105, 1130 Vídeň, Rakousko.
- Allianz SE, se sídlem Koeniginstrasse 28, 80802 Mnichov, Německo, je jediným vlastníkem Allianz Holding eins GmbH.

### Osoby ovládané

- Allianz penzijní společnost, a. s., se sídlem v Praze
- Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze
- Diamond Point, a. s., se sídlem v Praze

Všechny výše uvedené právnické osoby byly v posledním účetním období ovládané Allianz pojišťovnou, a. s., jako jediným akcionářem nebo zakladatelem.

### Ostatní propojené osoby

Ostatní propojené osoby jsou osoby ze skupiny Allianz a nejvýznamnější z nich popisuje organigram skupiny Allianz na str. 84.

## PŘEHLED VÝZNAMNÝCH JEDNÁNÍ ÚČINNÝCH V POSLEDNÍM ÚČETNÍM OBDOBÍ

Allianz pojišťovna, a. s., v roce 2020 vyplatila jedinému akcionáři dividendu ve výši 1 miliardy Kč. Učinila tak v posledním účetním období jednání, jež svým objemem přesahovalo 10 % vlastního kapitálu zjištěného z poslední účetní závěrky, který činil 7,4 miliardy Kč.

## VZTAHY K OSOBĚ OVLÁDÁJÍCÍ A OSOBÁM OVLÁDANÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ

### Allianz new Europe Holding GmbH

Allianz New Europe Holding GmbH je od 11. 5. 2006 jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s.

### Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz New Europe Holding GmbH a zároveň je dceřinou společností Allianz SE.

### Allianz SE

Allianz SE plní úkoly ovládající osoby celého koncernu. Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému a také vysílání pracovníků. Zaměstnanci jsou v rámci spolupráce s mateřskou společností dočasně vysíláni na pracovní stáže do společností koncernu Allianz SE k získávání nových zkušeností.

V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací.

V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby.

V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling).

V roce 2012 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu s Allianz SE o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace regulace Solvency II.

V listopadu 2013 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o uzavírání transakcí s finančními deriváty (Master Treasury Agreement for Intra-Group Financial Derivatives Transactions).

V říjnu 2015 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o sdílení nákladů (Global Procurement Expenses excluding IT Procurement).

Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz SE spolu dále uzavřely s účinností od roku 2016 rámcovou smlouvu o poskytování služeb a sdílení nákladů. Mezi společnostmi je dále uzavřena od 27. 5. 2013 smlouva o sdílení nákladů ohledně užití softwaru poskytnutého společností Towers Watson.

V roce 2019 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva MasterService Level Agreement 2.0 Allianz SE Group Center Services nastavující podmínky pro dodávku a dělení nákladů za podpůrné služby ze Skupiny.

V roce 2018 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Inter-company Agreement on the Allianz SE Employee Share Purchase Program 2018“.

Tato smlouva nahrazuje původní smlouvu z roku 2016. Mezi společnostmi je uzavřena smlouva z roku 2017 na „Allianz Leadership Development Program“.

V roce 2020 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Hedging Contract for Allianz Equity Incentives („AEI“), nastavující podmínky zajištění potenciálních závazků Allianz pojišťovny, a. s., vůči svým členům představenstva a zaměstnancům vyplývajících z programu AEI. Tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvu z roku 2017.

### Allianz penzijní společnost, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz penzijní společnost, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v rámci svého podnikání. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji tehdejšího penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní společnost, a. s., dále úzce spolupracují v oblastech řízení, správy aktiv, marketingu, počítačové technologie a služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů).

V roce 2014 byla uzavřena podnájemní smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s.

S účinností od 1. 1. 2017 byla uzavřena s Allianz pojišťovnou, a. s., smlouva o spolupráci a o sdílení vybraných nákladů.

V roce 2013 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci a zpracování osobních údajů.

V roce 2020 uzavřela Allianz penzijní společnost, a. s., jako úvěrující, smlouvu o poskytnutí úvěru s Allianz pojišťovnou, a. s., jako úvěrovaným, na dobu od 23. 10. 2020 do 25. 10. 2021.

### Allianz kontakt, s. r. o.

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz kontakt, s. r. o., zprostředkovává pojištění pro Allianz pojišťovnu, a. s., na základě Smlouvy o obchodním zastoupení z roku 2005.

V roce 2018 byla uzavřena Smlouva o spolupráci a sdílení vybraných nákladů s Allianz pojišťovnou, a. s., která zahrnuje i zajištění agendy zpracování osobních údajů. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o spolupráci a dále Smlouvu o zpracování osobních údajů ze dne 13. 3. 2013, Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií ze dne 2. 1. 2009 a Smlouvu o nájmu interiérového vybavení ze dne 1. 1. 2007.

Od roku 2019 Allianz kontakt, s. r. o., v rámci koncernu zajišťuje chod softwaru RecruitMe. Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy;

- Servisní smlouva: Regional Data Center Services s Allianz Technology SE s účinností od 1. 5. 2019
- Licenční smlouva na nákup softwaru RecruitMe s Allianz SE s účinností od 3. 5. 2019
- Projektová dohoda s McKinsey & Company s účinností od 5. 6. 2019
- Smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s., o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Hungária Zrt, o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva se ZAD Allianz Bulgaria, o využití softwaru ze dne 20. 6. 2019
- Smlouva s Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S. A. a Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Zycie Polska S. A., o využití softwaru ze dne 26. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Tiriac Asigurari S. A., o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz Elementar Versicherungs AG, o využívání softwaru ze dne 19. 8. 2019
- Smlouva s Allianz Zagreb d. d., o využití softwaru ze dne 24. 9. 2019

Od r. 2020 se Allianz kontakt, s. r. o., připravuje, že bude v rámci koncernu zajišťovat chod softwaru Training Tool. Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy:

- Licenční smlouva na nákup softwaru s Allianz SE ze dne 01. 10. 2020
- Klientská smlouva s Allianz Technology GmbH, Rakousko ze dne 10. 11. 2020
- Klientská smlouva s Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna ze dne 29. 12. 2020.

**Diamond Point, a. s.**

Diamond Point, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Diamont Point, a. s., je vlastníkem nemovitosti na adrese Ke Štvanici 656/3, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a. s. Mezi společnostmi je sjednán dlouhodobý nájemní vztah. Allianz pojišťovna, a. s., vlastní cenné papíry (dluhopisy s pevným úrokovým výnosem) ve jmenovité hodnotě 876 000 000,- Kč, které Diamond point, a. s., emitoval v roce 2013. V roce 2020 uzavřel Diamond point, a. s., jako úvěrující, smlouvu o poskytnutí úvěru s Allianz pojišťovnou, a. s., jako úvěrovaným, na dobu od 23. 10. 2020 do 25. 10. 2021.

**VZTAHY K OSOBÁM PROPOJENÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ****Allianz Slovenská poisťovňa, a. s.**

Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997, která se týká zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

**AWP Solutions ČR a SR, s. r. o.**

AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s. Mezi stranami je uzavřena také smlouva o poskytování telematických služeb a smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb v oblasti životního pojištění.

**Allianz Global Corporate & Specialty SE**

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

**Allianz Global Investors Advisory GmbH**

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Advisory Agreement“ z února roku 2008.

**Allianz Investment Management SE**

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement on Investment Management services“ z března roku 2019.

**Allianz Global Investors GmbH**

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou ze září roku 2014.

**Allianz Real Estate GmbH**

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Advisory and Provision of Services Agreement“ ze září roku 2014. Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement – Real Estate Investments“ z února roku 2018. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

**Allianz Deutschland AG**

Tato společnost spolupracuje s Allianz pojišťovnou, a. s., v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008. V oblasti informačních technologií Allianz pojišťovna, a. s., spolupracuje s Allianz Deutschland AG, Allianz Hungaria Biztosító Zrt. a Allianz Suisse Versicherungsgesellschaft-AG. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

**Allianz Technology SE**

Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a Allianz Technology SE jsou uzavřeny následující smlouvy:

- Smlouva z roku 2016 na dodání „Global Sanctions Screening Solution“,
- Rámcová smlouva z roku 2017 o poskytování služeb,
- Podlicenční smlouva z roku 2017 na produkty Oracle
- Participati-on agreemnet for Oracle Database Products
- Podlicenční smlouva z roku 2018 na produkty Microsoft
- Microsoft Anterprise Agreement Participation Commitment Allianz Technology GmbH
- Smlouva o školení ABAC Allianz Telematics S. P. A.
- Rámcová smlouva o poskytování telematických služeb.

**Allianz Zagreb d. d.**

V roce 2019 byla uzavřena smlouva s Allianz Zagreb d. d., jejímž předmětem je licenční ujednání a podmínky používání modulu Claims tracker.

**Harro Development Praha s. r. o.**

Od roku 2019 je Allianz pojišťovna, a. s., společníkem, kterému náleží obchodní podíl ve výši 10 %.

**VZTAHY K OSOBÁM OVLÁDAJÍCÍM A PROPOJENÝM OSOBÁM V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ**

Na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

- Allianz SE
- Allianz Global Corporate & Specialty SE
- AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby.
- Allianz Hrvatska d. d.

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajistných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a společnostmi koncernu Allianz.

**Allianz SE**

Allianz SE se z titulu koncernového zajištěitele zásadním způsobem podílí na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

**Allianz Global Corporate & Specialty SE**

Allianz Global Corporate & Specialty SE se v rámci zajistného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

**AWP P&C Česká republika****- odštěpný závod zahraniční právnické osoby**

Vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajišťitel cestovního pojištění, pojištění technických asistencí vozidlům a pojištění prodloužené záruky.

**Allianz Hrvatska d. d.**

S Allianz Hrvatska d. d. byla v roce 2020 uzavřena smlouva CEE MoRE, jejímž předmětem je užívání IT softwaru v oblasti zajištění (CEE MoRE).

**ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ PŘEDSTAVENSTVA SPOLEČNOSTI ALLIANZ POJIŠŤOVNA, a. s.**

Výhodou účasti ve Skupině je především silná a dobře vnímaná obchodní značka Allianz, finanční zázemí skupiny a silná distribuční síť Allianz, což společnosti usnadňuje prodej produktů, posiluje pozici při jednání s obchodními partnery a umožňuje další rozvoj služeb pro koncové zákazníky.

Prohlašujeme, že jsme do Zprávy o vztazích mezi propojenými osobami vyhotovované dle ust. § 82, zákona o obchodních korporacích pro účetní období počínající 1. 1. 2020 a končící 31. 12. 2020 uvedli veškeré zákonem požadované informace.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., újma.

Dále prohlašujeme, že ze vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou nevyplývají žádné nevýhody a pro Allianz pojišťovnu, a. s., ani existence těchto vztahů nepředstavuje žádné riziko.

V Praze, dne 15. 3. 2021

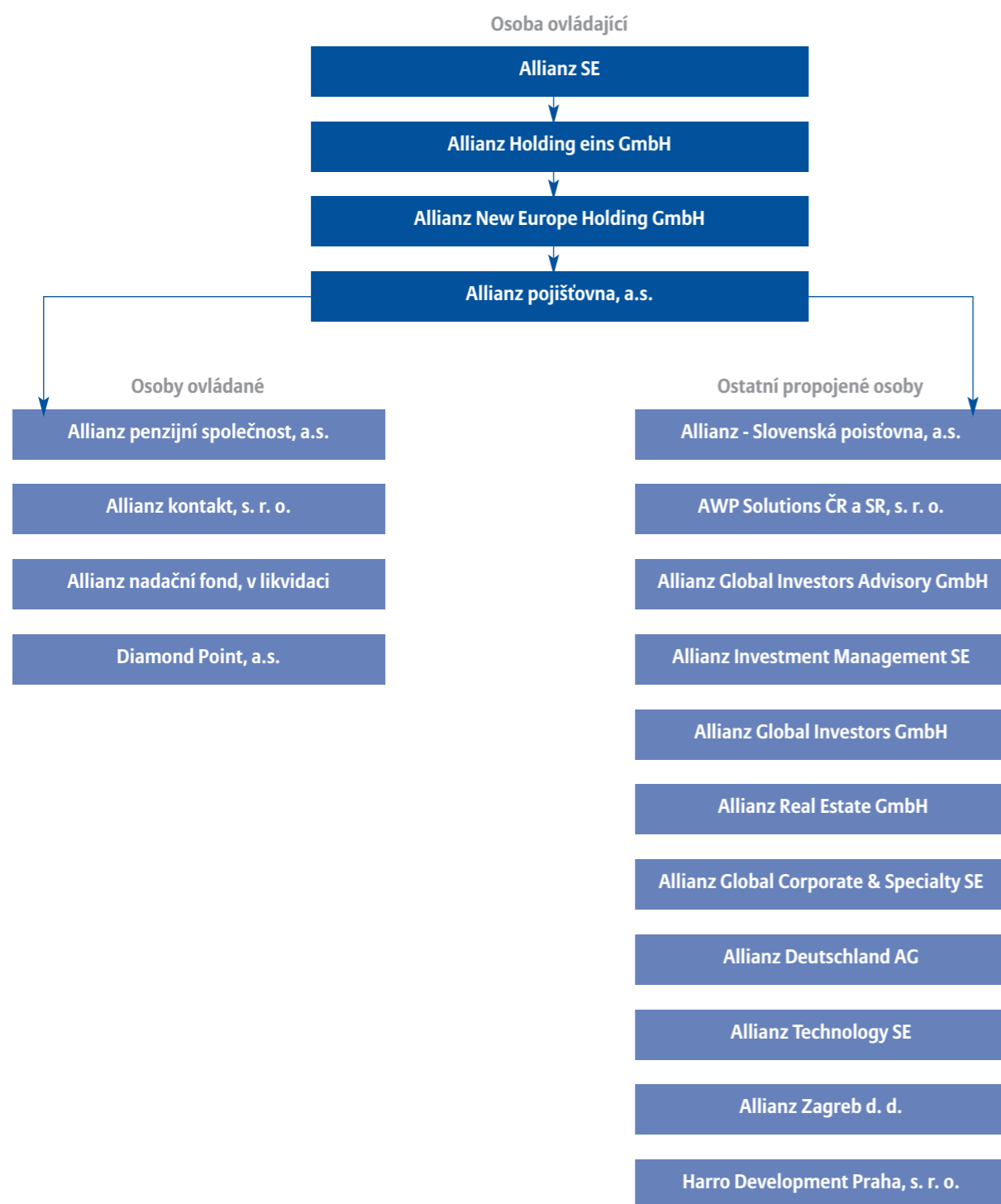
Ing. Dušan Quis  
předseda představenstva



Ing. Petr Sosík, Ph.D.  
člen představenstva



# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SKUPINY ALLIANZ



# KONTAKTY

## GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

### Allianz pojišťovna, a.s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 241 170 000 Fax: 242 455 555

e-mail: [info@allianz.cz](mailto:info@allianz.cz), [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)

Kontaktní centrum: 241 170 000

Datová schránka: vfycqvw

## REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

### Regionální ředitelství Praha

Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha 9

Tel.: 284 011 567, 284 011 590

### Regionální ředitelství střední Čechy

Bucharova 2, 158 00 Praha 5

Tel.: 224 405 771, Fax: 224 405 772

### Regionální ředitelství Plzeň

Lochotínská 22, 301 11 Plzeň

Tel.: 373 374 002, 373 374 016, Fax: 373 374 041

### Regionální ředitelství České Budějovice

F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice

Tel.: 385 791 304

### Regionální ředitelství Ústí nad Labem

Špitálské náměstí 3517, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: 472 707 111, e-mail: [usti@allianz.cz](mailto:usti@allianz.cz)

### Regionální ředitelství Severovýchodní Čechy

U Koruny 1742/16, 500 02 Hradec Králové

Tel.: 494 492 001

### Regionální pobočka Liberec

Palachova 1404, 460 01 Liberec 3

Tel.: 484 486 833, Fax: 484 486 823

### Regionální ředitelství Brno I , II

Čechyňská 23, 602 00 Brno

Tel.: 543 425 850, Fax: 543 425 864

### Regionální ředitelství Ostrava

28. října č. 29, 702 00 Ostrava

Tel.: 596 279 000, Fax: 596 279 001

### Regionální ředitelství Olomouc

Jeremenkova 40B, 772 00 Olomouc

Tel.: 585 582 050

#### Vydal

© 2020 Allianz penzijní společnost, a. s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 224 405 111

Fax: 242 455 555

[www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)

#### Produkce

TAC-TAC agency s.r.o.

[www.tac-tac.cz](http://www.tac-tac.cz)